

2021/2022 |

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA



Índice

	Pág.
Introdução.....	02
A. O Processo de autoavaliação do Agrupamento Pinheiro e Rosa	03
Modelo de autoavaliação utilizado	05
Constituição da Equipa de autoavaliação	05
Etapas do processo de autoavaliação	06
Metodologia adotada	07
B. Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação	09
Resultados dos inquéritos	11
C. Análise qualitativa	12
Critério 1 – Liderança	12
Critério 2 – Planeamento e estratégia	14
Critério 3 – Pessoas	15
Critério 4 – Parcerias e recursos	16
Critério 5 – Processos	18
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE....	19
Critério 7 – Resultados relativos às pessoas	21
Critério 8 – Impacto na Sociedade	22
Critério 9 – Resultados de desempenho-chave	23
D. Considerações Finais	24
Anexos: Resultados dos inquéritos à comunidade escolar + PADDE	28

Introdução

A equipa de autoavaliação definiu um modelo de trabalho que procurou ir ao encontro do requerido pela legislação e que permitiu, entre outros aspetos, verificar o desenvolvimento do Projeto Educativo (PE). Foi dado início, neste ano letivo, a um novo processo de avaliação interna no Agrupamento Pinheiro e Rosa que integrou o modelo *Common Assessment Framework* (CAF) que, teve como objetivo avaliar e agir sobre o desempenho da organização, definindo ações de melhoria ou de consolidação. Este processo não foi acompanhado por nenhuma empresa de consultoria externa.

O principal objetivo neste primeiro ano do processo foi conhecer com rigor a situação atual da organização escolar, logo após ter sido sujeita a uma avaliação externa, avaliando e monitorizando periodicamente as atividades que evoluem satisfatoriamente, as que estagnaram e as que devem ser melhoradas. O processo de autoavaliação procurou ser sensível ao contexto da organização escolar e orientar-se pelas prioridades constantes nos seus documentos estruturantes e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo.

Procurou-se neste processo de autoavaliação conhecer para melhorar, integrando a autoavaliação como uma prática organizacional que permita aos órgãos de gestão tomar decisões fundamentadas, garantindo a transparência sobre os processos em desenvolvimento de forma a proporcionar uma reflexão sobre esses mesmos processos de modo a alertar todos os quadrantes da comunidade educativa para a relevância das suas ações na implementação do Projeto Educativo. Essas ações são preponderantes na contextualização da Escola enquanto instituição educativa e na melhoria da qualidade do serviço público prestado e no aumento do sucesso no que concerne aos resultados do desempenho-chave.

Espera-se que este relatório permita verificar como é que a escola planeia as suas ações, como as desenvolve, avalia e melhora, no sentido de realizar e cumprir a sua missão fundamental de serviço público. Este relatório terá também como objetivo explicitar quais as necessidades reais que uma implementação do modelo CAF de autoavaliação implicam e que melhorias devem ser introduzidas nos procedimentos de modo a torná-lo mais eficaz.

A. O Processo de autoavaliação do Agrupamento Pinheiro e Rosa

A avaliação, a partir de uma análise de diagnóstico, visa a criação de termos de referência para maiores níveis de exigência, bem como a identificação de boas práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem, que se constituam em modelos de reconhecimento, valorização, incentivo e dinamização educativa.

O sistema de autoavaliação visa, de forma sistemática e permanente, os seguintes objetivos:

- a) possibilitar à comunidade educativa um conjunto de referências e indicadores que permitam a sua própria autoavaliação e autorregulação;
- b) identificar os pontos fortes e os pontos fracos;
- c) estabelecer o confronto entre os objetivos esperados e os alcançados;
- d) assegurar o sucesso educativo, promovendo uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade;
- e) promover uma cultura de melhoria continuada no sistema organizativo, nos procedimentos e no processo de ensino e aprendizagem;
- f) promover uma cultura de excelência, investindo na qualidade como melhoria, tendo em vista as aprendizagens significativas e o sucesso escolar;
- g) sensibilizar os vários membros da comunidade educativa para a participação ativa no processo educativo;

Domínios:

Os procedimentos de autoavaliação, segundo a Lei nº 31/2002, devem assumir carácter obrigatório e permanente. O processo de autoavaliação da Escola contempla os seguintes aspetos:

1. Grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens dos alunos, tendo em conta as suas características específicas;
2. Sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens;
3. Abandono escolar, avaliando as causas que presidem à ocorrência do mesmo e sugerindo práticas que possam contribuir para a diminuição do mesmo quando determinada por fatores internos;

4. Nível de execução de atividades capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação, à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade dos alunos;
5. Prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa, de modo a que todos sejam envolvidos no planeamento estratégico da escola;
6. Desempenho do órgão de administração e gestão da escola, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo, a gestão de recursos e a visão inerente à ação educativa, enquanto projeto e plano de atuação.

Indicadores:

1. Os indicadores são elaborados a partir do referencial:
 - a) cumprimento dos cursos, em termos de taxas de sucesso e de abandono escolar;
 - b) resultados escolares, em termos, designadamente, de taxas de sucesso, qualidade do mesmo e fluxos escolares;
 - c) inserção no mercado de trabalho;
 - d) organização e desenvolvimento curricular;
 - e) participação da comunidade educativa;
 - f) organização e métodos e técnicas de ensino e de aprendizagem, incluindo avaliação dos alunos e utilização de apoios educativos;
 - g) adoção e utilização de manuais escolares;
 - h) níveis de formação e experiência pedagógica e científica dos docentes;
 - i) existência, estado e utilização das instalações e equipamentos;
 - j) eficiência de organização e de gestão;
 - k) articulação com o sistema de formação profissional e profissionalizante;
 - l) colaboração com as autoridades locais;
 - m) parcerias com entidades empresariais;
 - n) dimensão do estabelecimento de ensino e clima e ambiente educativo;

Modelo de autoavaliação utilizado

O Modelo de autoavaliação CAF é uma metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM, ajustada às realidades das Administrações Públicas, que permite a autoavaliação que e através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspetiva de melhoria contínua. É uma ferramenta de autoavaliação da qualidade, desenvolvida ao nível da União Europeia. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”, sendo assente numa estrutura de nove critérios que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional e permitindo assim a comparabilidade entre organismos. O Modelo é constituído por nove critérios de autoavaliação (que são os mesmos que são utilizados no modelo o modelo EFQM). Destes existe um conjunto de 5 critérios de “Meios” (como se faz) (Liderança, Planeamento e Estratégia (Política e Estratégia no caos do EFQM), Pessoas, Parcerias e Recursos, Processos) e 4 critérios de “Resultados” (o que se alcança) – Resultados dos Clientes, das Pessoas, da Sociedade e Resultados Chave de Desempenho.

Existiram algumas dificuldades inerentes à aplicação deste modelo de autoavaliação sem o apoio/colaboração de uma empresa de consultadoria da área, tendo sido necessário introduzir alterações nos procedimentos de modo a torná-los mais eficazes e exequíveis. O Modelo CAF foi por isso encarado como um modelo de excelência, que teve como objetivos modernizar a escola; otimizar a gestão e o seu funcionamento; promover e facilitar a mudança organizacional; fomentar o planeamento, a definição de estratégias e a orientação dos serviços públicos para resultados; apostar no desenvolvimento futuro dos colaboradores; gerir por processos, em que cada atividade traga valor acrescentado para a escola; satisfazer o cidadão-cliente (alunos e Pais/Encarregados de Educação) e outras partes interessadas.

Constituição da Equipa de Autoavaliação

Marco Quinteiro (coordenador - recolha e tratamento de dados)

Honório Marques (recolha e tratamento de dados na Escola Secundária)

Alexandra Félix (recolha e tratamento de dados nas Escolas do 1.º Ciclo)

Márcia Roncon (recolha e tratamento de dados nas Escolas do 1.º Ciclo)

Fernanda Filipe Silva (recolha e tratamento de dados nas Escolas do 1.º Ciclo)

Vanda Sousa (recolha e tratamento de dados na Escola Neves Júnior)

Rita Silva (recolha e tratamento de dados na Escola Secundária)

Elisabete Amendoeira (recolha e tratamento de dados na Escola PEC)

João Silva (recolha e tratamento de dados na Escola Neves Júnior)

Virgínia Pacheco (recolha e tratamento de dados no Pré-Escolar)

Élia Fagundes (recolha e tratamento de dados relativos ao pessoal não docente)

À equipa de autoavaliação competiu ainda:

- a) contribuir para desenvolver na escola uma cultura de autoavaliação;
- b) elaborar e submeter à aprovação do Conselho Pedagógico o projeto de autoavaliação no início do ano letivo;
- c) elaborar os instrumentos de recolha de dados;
- d) coordenar a fase de recolha da informação;
- e) elaborar um relatório final com os resultados do processo de autoavaliação e propostas de mudanças significativas;
- f) apresentar o relatório ao Diretor que o deve submeter ao Conselho Pedagógico e posteriormente enviar ao Conselho Geral;

Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação impôs um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar, em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento e da data definida para o final deste primeiro ciclo.

Etapas	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Elaboração dos indicadores	x	x	x							
Aplicação dos questionários							X	x		
Preenchimento das grelhas								x	x	
Tratamento estatístico									x	
Elaboração do relatório									x	
Identificação ações melhoria									x	
Apresentação de resultados										x
Preparação do novo ciclo										x

Após a seleção dos indicadores foram construídos e aplicados os inquéritos, diferentes consoante o público-alvo a que se destinam.

A inquirição à comunidade foi anónima e realizada através de uma plataforma de questionários *online*. Para o efeito, foram realizadas algumas sessões de sensibilização para os Diretores de Turma, sempre que solicitadas, de forma a:

- (i) informar de forma eficiente sobre o processo de autoavaliação;
- (ii) explicar o processo de inquirição (funcionalidade dos botões da plataforma, o período de inquirição, entre outros);
- (iii) construir a confiança relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação.

À medida que foram sendo obtidos resultados setoriais foram realizados relatórios periódicos publicitados entre as estruturas da escola para serem analisados, de forma a evitar que a informação chegasse toda ao mesmo tempo já após o final do período letivo. Os relatórios periódicos foram enviados para análise aos departamentos curriculares, ao Conselho Pedagógico, à Direção e ao Conselho Geral.

Metodologia adotada

O modelo de autoavaliação do agrupamento resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF & Education. Esta adaptação pressupôs a utilização de dois instrumentos de avaliação (inquéritos e entrevistas) que, conjuntamente com a análise a documentos internos da escola, permitiram recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico organizacional do agrupamento.

Neste âmbito, foram aplicados questionários aos elementos que compõem a comunidade educativa (diferentes para cada público-alvo) e, em paralelo, realizadas entrevistas e analisados documentos internos de forma a analisar os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem uma análise mais objetiva a cada indicador, critério e subcritério da CAF.

A equipa de autoavaliação decidiu aplicar os questionários ao universo do agrupamento.

Números totais de respostas recebidas:

Docentes: Total de Inquéritos entregues: **265 (143 respondidos)**, o que representa **54%** do total);

Pessoal não-docente: Total de Inquéritos entregues: **117 (63 respondidos)**, o que representa **54%** do total);

Encarregados de educação (2ºC, 3ºC e Secundário): Total de Inquéritos entregues: **1575 (369 respondidos)**, o que representa **23%** do total);

Encarregados de Educação com Alunos do 1ºCiclo: total de inquéritos solicitados: **841 (390 respondidos)**, o que representa **46%** do total);

Alunos da EB2,3 PEC- Estoi: total de inquéritos solicitados: **301 (142 respondidos)**, o que representa **42%** do total);

Alunos da EB2,3 Dr. Neves Júnior: total de inquéritos solicitados: **675 (379 respondidos)**, o que representa **56%** do total);

Alunos da Secundária Pinheiro e Rosa: total de inquéritos solicitados: **599 (150 respondidos)**, o que representa **25%** do total).

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo e o nível de ensino.

Durante o processo de inquirição *online*, a equipa de avaliação interna recorreu a um quadro de acompanhamento para verificar o andamento do número de respostas dos questionários online.

Os questionários incidiram sobre os nove critérios da CAF (avaliação abrangente da organização), com perguntas fechadas onde o respondente tinha de escolher entre respostas alternativas e perguntas abertas que requeriam uma

resposta construída e escrita pelo respondente sobre os pontos fortes e as oportunidades de melhoria para cada critério.

A Equipa de Autoavaliação considerou os seguintes conceitos fundamentais para o preenchimento das grelhas de autoavaliação e dependeu totalmente do rigor e honestidade dos elementos da mesma. Com o cruzamento de fontes diversas e distintos olhares, pretendeu-se obter uma compreensão mais profunda da organização escolar.

Conceitos-chave:

Ciclo PDCA	Evidência	Ponto Forte	Oportunidade de Melhoria
Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar).	As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	- Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos). - Ações que existem mas que são suscetíveis de serem melhoradas para o desempenho ser excelente (iniciativas). - Ações para garantir sustentabilidade de uma área de excelência (áreas a sustentar).

Os itens avaliados ao longo do ano letivo e que servirão de referência para os próximos ciclos de autoavaliação foram os seguintes:

- a percentagem de alunos (com apoio/complemento/reforço educativo) com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio;
- o número de faltas (justificadas e injustificadas) dos alunos;
- o número de alunos excluídos por faltas;
- o número de anulações de matrícula por ano escolar;
- a taxa de abandono escolar;
- as taxas de sucesso e transição escolar;
- o número de estágios dos alunos;
- a média das classificações internas dos alunos;
- a média das classificações dos alunos nos exames nacionais;
- os *rankings* dos exames nacionais e nas provas finais;
- o número de encarregados de educação que contactaram o Diretor de Turma, Professor Titular de Turma e o Educador;
- o número de encarregados de educação presentes nas reuniões de pais, convocadas pelo Diretor de Turma / Professor Titular de Turma / Educador ou a Escola;
- o número de procedimentos disciplinares.

B. Apresentação dos Resultados da Autoavaliação

Resultados dos inquéritos

No que diz respeito às respostas dos docentes, poderão ser destacados os seguintes aspetos:

- A falta de pessoal não-docente nas escolas do Agrupamento ficou evidenciado nas respostas de alguns docentes;
- A resposta do equipamento informático em sala de aula acaba por ser o aspeto que obteve um maior número de respostas menos positivas, existindo vários pedidos de melhor material informático para algumas salas;
- A carga burocrática continua a consumir as energias da atividade docente.
- Climatização das escolas;
- Blackouts que possibilitem a projeção em sala de aula.

No que concerne às respostas do pessoal não-docente, poderão ser destacados os seguintes aspetos:

- Mais uma vez, a falta de pessoal não-docente nas escolas do Agrupamento ficou evidenciado nas respostas, percebendo-se existir um grau de exaustão elevado no pessoal não-docente;
- Algumas pessoas recomendam que algum pessoal não-docente deverá ajudar mais outros setores de maior volume de trabalho da escola, quando o trabalho do seu próprio setor esteja realizado;
- A EB1 de Estoi e a EB Neves Júnior necessitam de obras de requalificação.

Relativamente às respostas dos encarregados de educação, poderão ser destacados os seguintes aspetos:

- Mais uma vez, a falta de pessoal não-docente nas escolas do Agrupamento ficou evidenciado nas respostas, percebendo-se existir um grau de insatisfação elevado nos encarregados de educação nesse aspeto, que está relacionada com a insatisfação na vigilância dos recintos;
- A escola de Santa Bárbara necessita de obras de requalificação;
- A EB PEC necessita ser pintada;
- O conforto e bem-estar na EB2,3 Neves Júnior foi assinalado como menos positivo. As instalações sanitárias também necessitam de alguns arranjos, bem como a pintura da escola;
- É recomendada uma remodelação da escola secundária. Existe alguma insatisfação com o material informático e com a climatização das salas;

A grande maioria das sugestões de melhoria feitas pelos Encarregados de Educação da EB Neves Júnior e alunos só podem ser atendidas pela construção/melhoria de infraestruturas e aquisição de equipamentos.

Relativamente às **respostas dos alunos:**

No que diz respeito às **respostas nos inquéritos online dos alunos da EB PEC - Estoi**, poderão ser propostas as seguintes medidas para resolução dos problemas identificados:

Acesso à net: colocar mais pontos wi-fi em locais estratégicos da escola para ter acesso à internet (penso que foi o projeto vencedor do Orçamento Participativo de este ano letivo);

Excesso de peso nas mochilas: disponibilizar cacifos para todos os alunos;

No que diz respeito ao Bullying: cada aluno do 9º ano “apadrinhar” um aluno de 5º ano para ajudar a integrá-lo na escola; colocar câmaras de vigilância em locais estratégicos pela escola para dissuadir; continuar a colocar uma funcionária a controlar a fila da cantina à hora de almoço (esta medida está a surtir muito efeito para impedir que os alunos mais velhos passem à frente dos mais novos, evitando assim muitas situações de conflito e de desconforto por parte dos mais pequenos);

- Refeitório: em relação à lentidão do serviço, se a situação da Covid permitir, voltar a possibilitar que cada aluno/professor leve o seu tabuleiro ao longo de todo o percurso e que possa ser o próprio a tirar o copo de água e a fruta. Isso já iria libertar um pouco as funcionárias para que se focassem mais em outras tarefas como colocar a comida no prato e assim agilizar o processo;

- em relação à repetição das ementas e à falta de tempero, é uma questão de se falar com a nutricionista e com as funcionárias;

- Funcionários: continuar a dar ou intensificar a formação dos assistentes operacionais;

- Limpezas do WC: limpar com mais frequência os WC e sensibilizar os alunos para a importância de deixar a casa de banho tal como gostaria de a encontrar;

- colocar relógios nas salas de aula;

- fornecer na casa de banho, através das funcionárias, pensos higiénicos às raparigas;

- várias salas de aula não têm as melhores condições em termos de luminosidade para se poder projetar em condições;

- arranjar ou substituir as máquinas de ar condicionado das salas;

No que concerne às **respostas dos alunos nos inquéritos online da EB2,3 Dr. Neves Júnior**, poderão ser destacados os seguintes aspetos:

- Mais uma vez, a falta de pessoal não-docente na escola ficou evidenciado nas respostas, o que traz implicações na vigilância e na higiene e limpeza da escola;

- A pintura EB2,3Neves Júnior foi identificada como necessária e a melhoria das instalações sanitárias. A canalização antiga da EB2,3 da Neves Júnior deverá ser substituída;
- A grande maioria das sugestões de melhoria feitas pelos alunos só podem ser atendidas se a escola tiver mais funcionários, pela construção/melhoria de infraestruturas e aquisição de equipamentos;
- Deverão ser colocados mais caixotes de lixo e bebedouros na EB2,3 Dr. Neves Júnior.

Relativamente às **respostas dos alunos nos inquéritos online da Secundária Pinheiro e Rosa**, poderão ser destacados os seguintes aspetos:

- É recomendada uma remodelação da escola. Existe alguma insatisfação com o material informático e com a climatização das salas;
- É ainda referida a necessidade de melhorar a sala de convívio dos alunos e os espaços exteriores;

Resultados quantitativos dos questionários: Ver Anexo 1

C. Análise qualitativa

Nesta secção apresenta-se uma análise sumária dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria, no âmbito dos critérios e subcritérios do Modelo da CAF.

Neste âmbito, entende-se por:

- **Pontos fortes:** aspetos que a organização escolar já desempenha com qualidade, ou seja, as áreas, atividades ou processos que constituem uma mais-valia para a organização escolar, funcionando como fatores essenciais para a melhoria contínua;

- **Oportunidades de melhoria:** as áreas, atividades ou processos que não existem na organização escolar mas deveriam existir para um bom desempenho da mesma e/ou ações que existem mas que necessitam de ser melhoradas para um desempenho excelente e/ou ações para garantir a sustentabilidade de uma área de excelência.

A análise dos pontos fortes e oportunidades de melhoria por parte da Equipa da Avaliação Interna, consubstanciada na identificação de evidências, foi contemplada diretamente no diagnóstico. Este relatório tem uma característica de globalidade, estando apenas apresentados os resultados principais, não pretendendo ser um documento exaustivo na listagem dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria. Para que as análises particulares possam ter lugar, fazem parte integrante deste relatório todos os dados recolhidos dos questionários.

A seguinte análise contempla os resultados dos inquéritos, evidências retiradas e os resultados dos questionários aplicados à comunidade educativa.

CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1a) Dar uma orientação à instituição educativa desenvolvendo visão, missão e valores.

1b) Desenvolver e implementar um sistema de gestão pedagógica e de administração e da mudança.

1c) Motivar, apoiar as pessoas e servir de modelo.

1d) Gerir as relações com as instituições/empresas e com as outras partes interessadas, de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada.

Descrição dos pontos fortes do Critério 1 - Liderança

Subcritério 1a) A visão estratégica partilhada pelos diferentes atores educativos, mobilizadora de uma ação consentânea com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e com os princípios de uma escola inclusiva. A direção informa o pessoal docente e não docente acerca da missão e objetivos do agrupamento explicitados no Projeto Educativo. A direção procura resolver todos os problemas que surgem, ouvindo e esclarecendo todas as partes interessadas. A dinamização de vários projetos, através de parcerias e protocolos consolidados, com notáveis repercussões na mobilização de recursos, na diferenciação dos contextos de aprendizagem e na inovação das práticas pedagógicas.

Evidências para o Subcritério 1a) Questionários da avaliação interna (Área Pedagógica: Alunos, Docentes, Pessoal não docente, Encarregados de Educação); Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 1b) A definição de dispositivos de acompanhamento e monitorização permanente dos alunos por parte do conselho pedagógico. O agrupamento estabelece, anualmente, metas e objetivos mensuráveis quer ao nível dos processos quer dos resultados. O chefe do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria.

Evidências para o Subcritério 1b) Balanço trimestral da avaliação. Questionários Docentes/Não Docentes – Área Pedagógica. Contrato de Autonomia – Relatório da comissão de acompanhamento; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 1c) O exercício de uma liderança de proximidade, disponível, de cariz humanista e democrático, que incentiva a participação e o comprometimento de todos na melhoria da organização escolar e na promoção de aprendizagens de qualidade. O coordenador de departamento acompanha e apoia os colegas nas práticas pedagógico-didáticas. A direção reconhece o que o pessoal não docente faz bem feito e dá orientações nos aspetos que precisa de melhorar.

Evidências para o Subcritério 1c) Atas de Departamento; Questionários Docentes/Não Docentes – Área Pedagógica; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 1d) O agrupamento procura a divulgação pública, a reputação e o reconhecimento da organização e dos seus serviços. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento.

Evidências para o Subcritério 1d) Outdoors de publicidade na cidade. Gala de Prémios de Excelência e Valor. Participação em concursos de âmbito nacional. Divulgação nos media de Livros de autor e dos excelentes resultados desportivos dos alunos. Histórico dos protocolos realizados com empresas para o estágio de alunos em Formação em Contexto de Trabalho.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 1 - Liderança

Subcritério 1a) A direção deverá realizar mais reuniões com o pessoal não docente para divulgar a missão e objetivos do agrupamento explicitados no Projeto Educativo. A direção deverá criar registos das reuniões que realiza com o pessoal não docente.

Evidências para o Subcritério 1a) Questionários da avaliação interna (Área Pedagógica: Pessoal Não Docente).

Subcritério 1b) A direção deverá promover a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no agrupamento. O chefe do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, deverá analisar o resultado do trabalho realizado e definir medidas de melhoria.

Evidências para o Subcritério 1b) Questionários Não Docentes – Área Pedagógica.

Subcritério 1c) Deverá ser promovida uma divulgação ainda mais eficaz da informação mais importante nas escolas.

Evidências para o Subcritério 1c) Questionários Docentes – Área Pedagógica.

CRITÉRIO 2 – Planejamento e Estratégia

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- Uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- Estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- Atividades relevantes inscritas no Plano Anual de Atividades.

Conceito dos Subcritérios

O que a instituição educativa faz para:

- 2a) Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes;
- 2b) Desenvolver, rever e atualizar o planeamento e a estratégia, tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis;
- 2c) Implementar o planeamento e a estratégia em toda a instituição educativa;
- 2d) Planear, implementar e rever a modernização e a inovação.

Descrição dos pontos fortes do Critério 2 – Planejamento e Estratégia

Subcritério 2a) O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caracterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do mesmo e do seu desempenho. As tarefas a desenvolver pelo pessoal não docente estão bem planificadas. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.

Evidências para o Subcritério 2a) Questionários da avaliação interna (Área Pedagógica: Alunos, Docentes, Pessoal não docente, Encarregados de Educação). Análise SWAT do Projeto Educativo. Análise periódica dos resultados escolares.

Subcritério 2b) A monitorização do cumprimento dos objetivos estabelecidos nos documentos orientadores do agrupamento. Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo de Agrupamento. No grupo disciplinar discutem-se e avaliam-se as estratégias de ensino. No departamento discutem-se e avaliam-se as estratégias de ensino.

Evidências para o Subcritério 2b) Balanço trimestral do PAA. Atas de Grupo/Departamento; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 2c) O coordenador de departamento promove a análise e reflexão sobre práticas educativas. A análise sistemática de situações de insucesso e respetiva formulação de estratégias de melhoria. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria. O agrupamento está organizado de forma a que o Pessoal Docente apoie os alunos no seu percurso escolar de forma mais personalizada.

Evidências para o Subcritério 2c) Monitorização dos pares pedagógicos. Atas de Departamento/Conselho Pedagógico. Questionários Docentes – Área Pedagógica.

Subcritério 2d) A eficácia e relevância da estratégia e dos planos de ação desenvolvidos são avaliadas. O agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores. As estratégias de atuação selecionadas tiveram em conta os recursos disponíveis no agrupamento.

Evidências para o Subcritério 2d) Balanços trimestrais da avaliação. Questionários Docentes/Não Docentes/Alunos/Encarregados de Educação. Introdução da Plataforma INOVAR em várias vertentes; Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 2 – Planeamento e Estratégia

Subcritério 2a) As metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das funções do pessoal não docente decididas em reunião, devem ser alvo de registo. O pessoal não docente deve reunir para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções. Criar plano de trabalho para o pessoal não docente. A comunicação das decisões entre as várias escolas do agrupamento deverá ser ainda mais eficaz.

Evidências para o Subcritério 2a) Inquéritos/Entrevistas da avaliação interna (Área Pedagógica: Pessoal Não Docente)

CRITÉRIO 3 – Pessoas

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- Desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- Promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- De acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios

O que a instituição educativa faz para:

3a) Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia;

3b) Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objetivos individuais e organizacionais;

3c) Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades.

Descrição dos pontos fortes do Critério 3 – Pessoas

Subcritério 3a) O envolvimento dos professores na estratégia do agrupamento por parte da direção. A direção promove a produção sistemática de informação sobre o desempenho global do agrupamento. A direção fornece orientações claras e precisas ao pessoal não docente para o acompanhamento específico de alunos. Os critérios utilizados na distribuição de serviço são claros e a sua aplicação tem em conta as capacidades profissionais de cada funcionário.

Evidências para o Subcritério 3a) Questionários da avaliação interna (Área Pedagógica: Alunos, Docentes, Pessoal não docente, Encarregados de Educação). Análise periódica dos resultados escolares. Distribuição do serviço para o Pessoal Não Docente.

Subcritério 3b) O agrupamento define políticas de formação contínua do pessoal docente/não docente e planos de melhoria em resposta à identificação de áreas de debilidade. O coordenador de departamento/grupo disciplinar/ciclo/projeto analisa com os professores/educadores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino e aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos. A direção valoriza e divulga o esforço e o sucesso profissional do pessoal docente.

Evidências para o Subcritério 3b) Plano de Formação do Agrupamento. Atas de Departamento/Grupo. Colaboração do Agrupamento em projetos de investigação dos docentes em formação.

Subcritério 3c) O coordenador de departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores/educadores. O pessoal docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências. O coordenador do conselho de docentes coordena de forma eficiente a equipa de docentes. O pessoal não docente considera que a direção procura estabelecer comunicação entre os funcionários e o trabalho de equipa.

Evidências para o Subcritério 3c) Monitorização dos pares pedagógicos. Atas de Departamento/Conselho Pedagógico. Questionários Docentes – Área Pedagógica. Balanço dos pares pedagógicos. Balanços trimestrais do 1.º Ciclo; Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 3 – Pessoas

Subcritério 3b) Apesar de o fazer nas redes sociais, a direção deverá publicar um boletim produzido com aspetos relevantes da vida do agrupamento (newsletter).

Evidências para o Subcritério 3b): Questionário da avaliação interna.

Subcritério 3c) Melhorar a comunicação entre os funcionários.

Evidências para o Subcritério 3c) Inquéritos da avaliação interna.

CRITÉRIO 4 – Parcerias e Recursos

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios

O que a instituição educativa faz para:

- 4a) Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes;
- 4b) Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar;
- 4c) Gerir os recursos financeiros;
- 4d) Gerir o conhecimento e a informação;
- 4e) Gerir os recursos tecnológicos;
- 4f) Gerir os recursos materiais.

Descrição dos pontos fortes do Critério 4 – Parcerias e Recursos

Subcritério 4a) A concretização de diversas atividades que, através de uma responsabilidade partilhada, potenciam o desenvolvimento pessoal e socioemocional das crianças e dos alunos, numa perspetiva de escola inclusiva, bem como a formação de cidadãos interventivos, críticos, com atitudes de resiliência e cidadania. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do Projeto Educativo. A direção estabelece protocolos com instituições/empresas, centros de formação e instituições universitárias, no sentido de desenvolver ações de formação. Os processos e resultados das parcerias são avaliados regularmente;

Evidências para o Subcritério 4a) Plano de Formação do Agrupamento. Balanços trimestrais do PAA; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 4b) O agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos e Pais/Encarregados de Educação, desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher.

Evidências para o Subcritério 4b) Avaliação Interna do Agrupamento. Reuniões periódicas de delegados; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritérios 4c) Os docentes contabilizam os custos dos projetos que se propõem desenvolver com os seus alunos. O agrupamento gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis.

Evidências para o Subcritério 4c) Plano Anual de Atividades. Balanço contas do agrupamento.

Subcritério 4d) O nível de circulação da informação entre a direção e o pessoal docente é bom.

Evidências para o Subcritério 4d) Inquéritos realizados na Avaliação Interna; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritérios 4e) Os docentes utilizam as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional. Os serviços administrativos utilizam as tecnologias para apoiar a melhoria dos processos de administração e gestão e métodos de informação.

Evidências para o Subcritério 4e) Inquéritos realizados na Avaliação Interna. Plataformas informáticas utilizadas no agrupamento; Inquéritos ao PADDE no Agrupamento.

Subcritério 4f) Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança. A maioria dos departamentos avalia a eficácia dos materiais e dos recursos didáticos utilizados. As instalações da escola são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho. A direção facilita aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.

Evidências para o Subcritério 4f) Inquéritos realizados na Avaliação Interna; Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 4 – Parcerias e Recursos

Subcritério 4c) A maioria do pessoal docente desconhece se o agrupamento gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis. A direção deverá publicar um boletim com regularidade produzido com aspetos relevantes da vida do agrupamento (newsletter).

Evidências para o Subcritério 4d): Inquéritos da avaliação interna.

Subcritério 4f) Os espaços e instalações sanitárias dos alunos deverão ser conservados, preservados e mantidos num bom estado de higiene e segurança. Deverão ser realizadas melhorias em várias escolas do Agrupamento, bem como nos recreios.

Evidências para o Subcritério 4d): Inquéritos da avaliação interna.

CRITÉRIO 5 – Processos

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- Apoiar a sua estratégia;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e Pais/Encarregados de Educação;
- Gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios

O que a instituição educativa faz para:

- 5a) Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática;
- 5b) Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação;
- 5c) Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Descrição dos pontos fortes do Critério 5 – Processos

Subcritério 5a) A direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica, analisa e reflete criticamente sobre os resultados escolares; Os professores do Pré-Escolar e 1.º Ciclo realizam um trabalho colaborativo na planificação, organização e elaboração de materiais didáticos. Os departamentos revêm, periodicamente, a aplicação adequada dos critérios de avaliação. O agrupamento, através dos seus órgãos de gestão e administração, acompanha as melhorias efetuadas pelos serviços, interessando-se pelos seus resultados.

Evidências para o Subcritério 5a) Balanços trimestrais da avaliação. Dossiers de disciplina preparados para as aulas de apoio. Atas de Departamento. Plataformas informáticas utilizadas nos serviços.

Subcritério 5b) A promoção da equidade e da inclusão, através de estratégias de ensino e de medidas de suporte à aprendizagem diferenciadas e monitorizadas que, numa abordagem multinível, promovem as competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. O diretor de turma/professor titular de turma/educador promove o acompanhamento dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino e aprendizagem. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. Os departamentos e o conselho pedagógico procuram fomentar estratégias de coordenação para resolver possíveis problemas de falta de aproveitamento escolar e de motivação dos alunos. O pessoal docente utiliza mais do que dois tipos de instrumentos de avaliação diferentes em cada período. A direção, em articulação com o chefe do pessoal não docente, estabelece prioridades de melhoria para superar dificuldades.

Evidências para o Subcritério 5b) Monitorização trimestral. Atas dos Conselhos de Turma. Elaboração de diversos Planos de Acompanhamento (com diferentes denominações) para os alunos com maiores dificuldades. Critérios de avaliação dos departamentos; Relatório da Avaliação Externa.

Subcritérios 5c) A valorização das dimensões cultural, científica, artística e desportiva, patente na oferta formativa e num conjunto alargado de iniciativas dinamizadas no Agrupamento e no meio envolvente, dando resposta aos interesses dos discentes e proporcionando equidade no acesso ao currículo. O agrupamento aprende com as inovações de outros agrupamentos a nível de Plataformas Informáticas e Processos.

Evidências para o Subcritério 5c): Introdução de upgrades à Plataforma INOVAR; Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 4 – Parcerias e Recursos

Subcritério 4b) Registrar a articulação entre a direção e o chefe do pessoal não docente no estabelecimento de prioridades de melhoria para superar dificuldades.

Evidências para o Subcritério 4b): Inquéritos da avaliação interna.

Subcritério 4c) O agrupamento deverá valorizar ainda mais as experiências dos outros agrupamentos como uma forma de reflexão sobre o funcionamento do nosso.

Evidências para o Subcritério 4d): Inquéritos da avaliação interna.

CRITÉRIO 6 – Resultados Orientados para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e Pais/Encarregados de Educação.

Conceito dos Subcritérios

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e Pais/Encarregados de Educação através de:

6a) Resultados de avaliações da satisfação dos alunos e Pais/Encarregados de Educação;

6b) Indicadores das medidas orientadas para os alunos e Pais/Encarregados de Educação.

Descrição dos pontos fortes do Critério 6 – Resultados Orientados para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação

Subcritério 6a) O trabalho empreendido no âmbito da educação para a cidadania, orientado para a assunção de responsabilidades, por parte de crianças e alunos, e para uma intervenção proativa na sociedade, o que fomenta a sustentabilidade ambiental, a solidariedade, o trabalho voluntário e a participação democrática. Os alunos/crianças são atendidos pelos professores/educadores sempre que procuram resolver algum problema. O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cordial. Existe uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças. Os professores estão disponíveis para ouvir os alunos quando têm problemas ou aceitar as suas sugestões. Os professores explicam os objetivos dos cursos e os critérios de avaliação. O agrupamento atribui aos alunos prémios de valorização de comportamento meritório. A biblioteca escolar funciona de maneira satisfatória. A escola funciona com organização. As salas de aula são adequadas à aprendizagem dos alunos. A maior parte das escolas têm boas instalações para a prática desportiva. O pessoal não docente é simpático e prestável. Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das diversas disciplinas. Os alunos são tratados com consideração e respeito. Os Pais/Encarregados de Educação estão satisfeitos com o atendimento que a escola proporciona. Os Pais/Encarregados de Educação têm confiança na escola/jardim de infância. As reuniões com o diretor de turma/professor titular de turma/educador são úteis. Os Pais/Encarregados de Educação são atendidos de forma eficaz e cordial. Os Pais/Encarregados de Educação são informados dos critérios de progressão / retenção do seu educando. A escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões colocadas pelos Pais/Encarregados de Educação. O ensino que é dado ao aluno corresponde às expectativas dos Pais/Encarregados de Educação. O horário de atendimento do professor titular de turma é adequado. O jardim de infância preocupa-se com

o desenvolvimento global das crianças. O agrupamento preocupa-se em responder em tempo útil às questões colocadas pelos Pais/Encarregados de Educação e/ou reclamações que apresentam.

Evidências para o Subcritério 6a) Inquéritos/Entrevistas da avaliação interna. Gala de atribuição de prémios de excelência e de mérito. Atas das reuniões com Pais/Encarregados de Educação. Plano Anual de Atividades. Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 6b) O contributo da dinâmica pedagógica e social desenvolvida no Agrupamento para o desenvolvimento da comunidade local e o reconhecimento da qualidade da educação e formação proporcionadas, com repercussão na captação de novos alunos. A valorização dos trabalhos e dos sucessos das crianças e dos alunos, através da exposição das suas produções nos espaços escolares e da comunidade, e a atribuição, em cerimónia pública, de diplomas e prémios, reconhecendo os bons desempenhos. É promovido nos alunos/crianças o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas. As regras de disciplina na escola/jardim de infância têm sido cumpridas pelos alunos/crianças, fomentando um bom ambiente escolar. Os professores são exigentes no cumprimento dos deveres. Os diretores de turma/ professores titulares de turma estabelecem relações com as famílias dos alunos. A maioria dos alunos considera que a direção está atenta aos seus problemas. Os professores raramente faltam. A maioria dos alunos considera que o serviço do bar responde às suas necessidades. A escola preocupa-se com a segurança dos alunos controlando entradas e saídas. No início do ano letivo o professor informa os alunos sobre os critérios de avaliação. Toda a informação importante para os alunos é transmitida pelos professores ou funcionários. Os professores são assíduos e pontuais. O agrupamento faz, periodicamente, inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação ao agrupamento. A escola preocupa-se em desenvolver nos alunos o respeito pelos outros e um espírito de tolerância. A maioria dos Pais/Encarregados de Educação considera que há segurança na escola/jardim de infância e um bom acompanhamento dos alunos/crianças. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação. O agrupamento colabora com os Pais/Encarregados de Educação para evitar que os alunos falem às aulas. Os Pais/Encarregados de Educação são informados, periodicamente, sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.

Evidências para o Subcritério 6b) Inquéritos/Entrevistas da avaliação interna. Atas das reuniões com Pais/Encarregados de Educação dos cursos não regulares. Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 6 – Resultados Orientados para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação

Subcritério 6a) Apesar do agrupamento apresentar meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos alunos e Pais/Encarregados de Educação, terá de encontrar alternativas para chegar aos pais mais ausentes. Maior envolvimento e participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos; Os alunos da EB1 de Santa Bárbara e da EB2,3 PEC-Estoi deverão melhorar os seus resultados escolares; Aumentar a atuação do delegado de turma.

Evidências para o Subcritério 6a) Inquéritos da avaliação interna.

Subcritério 6b) As bibliotecas deverão ter um período mais alargado de funcionamento para disponibilizar os recursos e meios adequados à sua finalidade. Melhorar a conservação e higiene das instalações em algumas escolas.

Evidências para o Subcritério 6b) Inquéritos da avaliação interna. Relatório da Avaliação Externa.

CRITÉRIO 7 – Resultados Relativos às Pessoas

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente, alunos e Pais/Encarregados de Educação.

Conceito dos Subcritérios

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7a) Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas;

7b) Indicadores de resultados relativos às pessoas.

Descrição dos pontos fortes do Critério 7 – Resultados Relativos às Pessoas

Subcritério 7a) A dinâmica e competência da direção na gestão de conflitos. O pessoal docente pode dar a sua opinião e é ouvido. O pessoal docente sente-se bem representado pelo seu coordenador de departamento. O ambiente de trabalho no Pessoal Não Docente ou no grupo disciplinar do Pessoal Docente é cordial e existe espírito de colaboração e de entreaajuda. O pessoal não docente tem uma boa relação com os professores/educadores.

Evidências para o Subcritério 7a) Inquéritos da avaliação interna. Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 7b) A participação do pessoal docente na construção dos documentos estruturantes do agrupamento. O agrupamento mede, periodicamente, a perceção do pessoal docente sobre os vários aspetos do seu funcionamento.

Evidências para o Subcritério 7b) Inquéritos da avaliação interna.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 7 – Resultados Relativos às Pessoas

Subcritério 7a) Os alunos e os Pais/Encarregados de Educação anseiam pela oportunidade de participar em algumas decisões da vida da escola, como os castigos disciplinares ou os horários e funcionamento dos serviços ou os preços dos produtos.

Evidências para o Subcritério 7a) Inquéritos da avaliação interna. Relatório da Avaliação Externa.

Subcritério 7b) Consolidar os processos de avaliação pedagógica tendo por referência o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e as Aprendizagens Essenciais, de modo a melhorar a qualidade da informação devolvida aos alunos e às famílias e fomentar a regulação das aprendizagens e a diferenciação pedagógica.

Evidências para o Subcritério 7b) Inquéritos da avaliação interna. Relatório da Avaliação Externa.

CRITÉRIO 8 – Impacto na Sociedade

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

- 8a) Perceções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais;
- 8b) Indicadores de desempenho social estabelecidos pela instituição educativa.

Descrição dos pontos fortes do Critério 8 – Impacto na Sociedade

Subcritério 8a) Destacam-se, a este propósito, várias iniciativas desenvolvidas pelo Agrupamento em interação com instituições de solidariedade social, em particular a prestação de serviços à comunidade (refeições, por exemplo) e a produção de viseiras para profissionais de saúde, durante a pandemia, para além de ações regulares no âmbito da integração e inserção social e da formação e valorização humana. A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.

Evidências para o Subcritério 8a) Inquéritos. Balanço do nº de alunos em FCT.

Subcritério 8b) Os meios de comunicação social locais/regionais divulgam com alguma regularidade as atividades do agrupamento. O agrupamento garante a igualdade de oportunidades a todos os alunos.

Evidências para o Subcritério 8b) Inquéritos da avaliação interna. Atas das reuniões com Pais/Encarregados de Educação dos cursos não regulares. Relatório da Avaliação Externa.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 8 – Impacto na Sociedade

Subcritério 8a) O agrupamento não tem um jornal/boletim informativo/revista que sirva para dar a conhecer as suas atividades. Melhorar a imagem do agrupamento junto dos encarregados de educação da cidade.

Evidências para o Subcritério 8a) Inquéritos/Entrevistas da avaliação interna.

Subcritério 8b) A implementação de medidas que contribuam para aumentar a eficácia da ação educativa e a melhoria sustentada dos resultados académicos, em particular no 3.º ciclo e nos cursos profissionais, e para reduzir as assimetrias observadas nos resultados das diferentes escolas do Agrupamento.

Evidências para o Subcritério 8b) Inquéritos/Entrevistas da avaliação interna.

CRITÉRIO 9 – Resultados de Desempenho-chave

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9a) Resultados externos;

9b) Resultados internos.

Descrição dos pontos fortes do Critério 9 – Resultados de Desempenho-chave

Subcritério 9a) O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos. O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.

Evidências para o Subcritério 9a): Inquéritos da avaliação interna;

Subcritério 9b) O agrupamento tem conseguido contribuir para a diminuição das taxas de abandono escolar. O agrupamento tem conseguido contribuir para o aumento do número de estágios para os seus alunos. A avaliação dos resultados efetuada leva à reflexão sobre a adequação das metodologias utilizadas e dos apoios educativos proporcionados. O agrupamento, ao nível dos conselhos de turma/ano/docentes, dos departamentos curriculares e do conselho pedagógico, faz uma análise dos resultados obtidos pelos alunos/crianças. O pessoal docente considera que as práticas educativas desenvolvidas são adequadas e melhoram o rendimento escolar dos alunos. O agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos promovendo o sucesso.

Evidências para o Subcritério 9b) Inquéritos da avaliação interna. Atas das reuniões dos cursos não regulares. Atas do Conselho Pedagógico e dos Conselhos de Turma. Relatório trimestral de balanço da avaliação.

Descrição das oportunidades de melhoria do Critério 9 – Resultados de Desempenho-chave

Subcritério 9a) O agrupamento não tem um jornal/boletim informativo/revista que sirva para dar a conhecer as suas atividades. Melhorar a imagem do agrupamento junto dos encarregados de educação da cidade. O pessoal docente não sabe se o agrupamento promove ações de partilha de boas práticas com outros agrupamentos (melhorar a divulgação da informação). A comunidade escolar desconhece, na sua maioria, se o agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos (melhorar a divulgação da informação)

Evidências para o Subcritério 9a): Inquéritos da avaliação interna.

Subcritério 9b) O agrupamento deverá continuar a mobilizar esforços para contribuir para a diminuição do número de transferências solicitadas para outros estabelecimentos de ensino no final do 3.º Ciclo. Os encarregados de educação devem continuar a ser incentivados a contactar o diretor de turma/professor titular e a participar nas reuniões de pais convocadas pelo diretor de turma/professor titular. O agrupamento deverá encetar mais ações de divulgação de normas e procedimentos que visem o aumento da segurança.

Evidências para o Subcritério 9b): Inquéritos da avaliação interna.

D. Considerações Finais

No presente processo de autoavaliação verificou-se um nível de participação muito satisfatório, o que evidencia um elevado envolvimento do agrupamento no processo de autoavaliação.

No que concerne aos resultados dos questionários, verificaram-se resultados muito positivos considerando a natureza das pontuações atribuídas pelos diferentes setores da comunidade escolar, principalmente do pessoal docente do agrupamento. Assim, é necessário manter a sustentabilidade das práticas do agrupamento e melhorar outros aspetos mencionados no relatório.

O agrupamento garante o acesso de todos à educação/formação tendo presente as diferenças sociais, económicas, étnicas ou culturais e as circunstâncias individuais. Os alunos que se têm inscrito no agrupamento tem tido a oportunidade de realizar a formação pretendida.

O agrupamento tem surgido por diversas vezes nos órgãos de comunicação social, sempre por associação às suas iniciativas. Os comentários da comunicação social ou são neutros (meramente noticiosos) ou positivos quando existe emissão de opinião, nunca tendo sido associada a aspetos negativos.

De modo a dar a conhecer a sua informação e garantindo a transparência dos processos, o agrupamento possui uma página de *Internet* e algumas páginas de *Facebook* por escola. Embora a maior parte dos eventos seja noticiado, a organização e visibilidade das notícias têm que ser melhoradas o que será uma das medidas do plano de melhoria.

É necessário manter a sustentabilidade dos **pontos fortes do agrupamento**, tais como:

- O empenho da Direção em assegurar a organização, gestão e promoção dos valores necessários para o sucesso a longo prazo, envolvendo as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades.
- A forma como a Direção planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.
- O empenho da Direção em conceber, gerir e melhorar os seus processos de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e Pais/Encarregados de Educação.
- O grau de satisfação do pessoal docente e não docente, alunos e Pais/Encarregados de Educação pelo desempenho do agrupamento.
- A realização de atividades de articulação entre escolas e ciclos.
- A diversificação da oferta educativa, como fator de prevenção de insucesso e abandono escolar.
- A utilização das TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação) como ferramentas de aprendizagem e divulgação da informação.
- O papel desempenhado pelos coordenadores de departamento na representação adequada dos docentes/educadores no conselho pedagógico, veiculando a comunicação.
- A elaboração eficaz do Plano Anual de Atividades tendo por base o Projeto Educativo.
- A gestão de recursos humanos do agrupamento.
- A participação do pessoal docente em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no seu campo de especialidade.
- O trabalho desenvolvido pela direção e conselho pedagógico na promoção de uma cultura de diálogo e de comunicação aberta, incentivando o trabalho colaborativo.

- A preocupação constante por parte do diretor de turma em acompanhar o processo de ensino/aprendizagem junto dos encarregados de educação.
- A análise regular dos resultados e metodologias adotadas.
- O elevado nível de satisfação dos alunos e Pais/Encarregados de Educação do agrupamento.
- A boa relação entre os vários elementos da comunidade educativa.
- A participação em iniciativas de âmbito europeu.
- Os projetos sociais do agrupamento.
- A garantia da igualdade de oportunidades a todos os alunos.

Quanto às **oportunidades de melhoria**, destacamos o seguinte:

- Promover a participação cívica e democrática dos Pais/Encarregados de Educação e alunos em decisões de relevância no agrupamento.
- Resultados escolares das escolas da zona rural.
- Fidelização de alunos que após a conclusão do 1º e 3º ciclos mudam de agrupamento.
- Promoção de ações de formação, parcerias com instituições e atividades de integração para as famílias dos alunos mais carenciados.
- Implementação de medidas de comunicação/divulgação eficazes.
- Registo e avaliação das reuniões entre a direção e o pessoal não docente.
- O incentivo à comunidade no sentido de colaborar nas atividades a realizar na escola.
- Melhorar a divulgação do Projeto Educativo e Regulamento Interno aos Pais/Encarregados de Educação e pessoal não docente.
- O pessoal não docente participar mais ativamente na definição das grandes linhas orientadoras do agrupamento, como o Projeto Educativo, o Plano Anual de Atividades ou o Regulamento Interno.
- Criar mais momentos de partilha e registo vídeo dos projetos de relevância ou de articulação do agrupamento.
- Recolha de informação sobre o percurso dos alunos durante e após a frequência do ensino secundário.
- Contribuir para o aumento da média das classificações internas dos alunos da EB1 de Santa Bárbara e EB2,3 PEC-Estoi.
- Contribuir para o aumento das taxas de transição escolar.
- Contribuir para o aumento da média das classificações dos alunos nas provas/exames finais.

No que concerne às oportunidades a explorar, destacamos o seguinte:

- Articulação com outros agrupamentos da cidade;
- Angariação de novas parcerias com a comunidade de forma a dinamizar projetos que correspondam às necessidades e interesses do Agrupamento;
- Reconhecimento pela comunidade da qualidade do ensino ministrado;
- Participação em projetos europeus.

No que diz respeito às Ameaças/Constrangimentos, destacamos o seguinte:

- Baixo nível socioeconómico das famílias da zona rural;
- Impossibilidade de serem contratados mais assistentes operacionais;
- Constante alteração dos normativos legais;
- Número de horas atribuídas à Gestão pelo Ministério da Educação;
- Dimensão e dispersão geográfica das escolas do agrupamento;
- Défice de formação dos assistentes técnicos e operacionais.
- Elevada percentagem de alunos com culturas divergentes (etnia cigana) nas escolas em zona rural.
- Elevada percentagem de alunos com baixo nível económico.
- Falta de técnicos especializados (psicólogos, assistentes sociais, terapeutas, etc).

A Equipa de Autoavaliação foi rigorosa na identificação de evidências e precisa na identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria. Importa salientar que existiu, com frequência, uma correspondência entre a opinião dos inquiridos e a avaliação da Equipa de Autoavaliação.

Recomenda-se a implementação de ações de melhoria centradas nos objetivos educativos e de ações a sustentar, por forma a garantir a sustentabilidade de várias áreas de excelência do agrupamento. O objetivo será a manutenção de pontos fortes identificados no diagnóstico, a par da otimização dos processos existentes.

Recomenda-se ainda uma análise detalhada das sugestões de melhoria apresentadas pelos inquiridos, expostas por extenso no verso das tabelas (anexo 1).

As ações de melhoria a implementar futuramente pelo agrupamento devem centrar-se nos objetivos educativos e este Relatório de Autoavaliação e o seu Plano de Ações de Melhoria devem ser assumidos como instrumentos de gestão por parte da direção constituindo metas e ações que visem a melhoria do desempenho do agrupamento.

Bibliografia

Clímaco, M. C. (2005). Avaliação de Sistemas de Educação, Universidade Aberta, Lisboa 2005

Conselho Nacional da Educação – Ministério da Educação (2002): Qualidade e Avaliação da Educação, julho de 2002, Lisboa

DGAEP (2007) Estrutura Comum de Avaliação (CAF 2006): Melhorar as organizações públicas através da autoavaliação, março 2007, Lisboa

DGAEP (2012) Estrutura Comum de Avaliação (CAF Educação): Estrutura Comum de Avaliação adaptada ao sector da Educação, janeiro 2012, Lisboa

ALAIZ, Vítor; GÓIS, Eunice; GONÇALVES, Conceição - Autoavaliação de escolas – Pensar e Praticar, Edições ASA, 1ª edição, Porto, 2003

Lei nº31/2002 de 20 de dezembro, Diário da República — I Série - A, N.º 294 — 20 de dezembro de 2002

Portaria nº 1260/2007 de 26 de setembro, Diário da República — I Série, N.º 186 — 26 de setembro de 2007

Portaria nº 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012

Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008

Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012

Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de maio, Diário da República — I Série, N.º 102 — 4 de maio de 1998

Anexos

(Inquéritos à Comunidade Escolar)



Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa

Respostas aos inquéritos

3º Período

2021/2022

Avaliação Interna do Agrupamento

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Alunos do 1ºCiclo do Agrupamento **Total Alunos: 841 (46% inquiridos respondidos)**

Como avalias a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	4	8	25	34	29	390
ao conforto e bem estar	1	4	16	34	45	
à limpeza dos espaços exteriores	1	3	14	42	40	
à limpeza das salas	0	1	6	28	65	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	1	3	6	23	67	
à vigilância dentro do recinto escolar	2	6	22	32	38	
à higiene dos WCs	5	9	26	34	26	
à rapidez de atendimento no refeitório	1	6	21	36	36	
à higiene nos serviços do refeitório	0	3	12	40	45	
à quantidade de comida servida no refeitório	0	4	11	39	46	
à qualidade da comida servida no refeitório	4	7	26	35	28	
ao atendimento prestado na biblioteca (quando aplicável)	1	1	6	30	62	
à atenção da Direção da Escola relativamente aos problemas dos alunos	1	5	15	42	37	
à valorização das ideias dos alunos por parte da Direção	3	4	20	41	32	
à exigência do professor titular nas suas disciplinas	2	2	3	27	66	
à frequência com que o professor contacta o teu Encarregado de Educação	2	2	13	28	55	
à disponibilidade do professor titular para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	0	2	9	25	64	
à forma como os funcionários te tratam	1	2	10	37	50	

Recomendarias esta escola aos teus amigos ou conhecidos?

Sim: 376x

Não: 14x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

Vigilância no espaço exterior. Melhorar a qualidade da comida, quantidade e serviço. Por vezes já não há atum e comem só massa. Muitas vezes a comida está fria e sem sabor. Melhorar a relação entre os alunos, os casos de indisciplina, atitude e linguagem pouco enquadrada nesta faixa etária. Evitar punir o mau comportamento com alunos com a proibição de fazer a aula de expressão físico motora. Os alunos têm direito a esta aprendizagem e devem poder vivenciá-la; (Lejana 1x)

Mais espaços verdes; (Bordeira 2x)

Mais sombras no recreio e mais auxiliares, ar condicionado nas salas, acesso aos urinóis na casa de banho; (Estoi 1x)

Toldo proteção na entrada quando nós pais aguardamos nossos filhos a chuva e ao sol, cacifos para cada alunos para os seus vestuários e lancheiras; (Lejana 1x)

Bom a escola è muito bem atendida, e com muita higiene (Conceição 1x)

Melhorar a qualidade da comida na cantina; mais espaços verdes; (Lejana 3x)

A escola devia ter baloiços; (Conceição 1x)

Melhorar as casas de banho (Estoi 1x)

As salas deveriam estar melhores condições; (Estoi 1x)

Mais brincadeiras; (Vale Carneiros 1x)

Devia haver mais e melhores baloiços; (Lejana 1x)

Melhorar a qualidade da comida, melhorar os espaços exteriores em equipamentos, e criar espaços de lazer/pedagógicos de contacto com a natureza (ex: horta pedagógica), espaço coberto para fazerem educação física, maior diversidade de atividades e ações que contribuem para o desenvolvimento das crianças(bicicleta, musica, projetos de educação pela arte, iniciação aos princípios básicos de primeiros socorros, visitas de estudo educativas a lagares, pomares, quintas pedagógicas, oficinas de artesanato, etc; (Vale Carneiros 1x)

Gostaria que a qualidade das refeições seja melhor. Mais funcionários para vigilância dos alunos; (Vale Carneiros 1x)

Gostava de ter um baloiço; (Conceição 2x)

Resolver os problemas de infiltrações de água em vários locais da escola. Mais espaço para o recreio; (Lejana 1x)

Criação de mais espaços verdes; Melhor relacionamento entre auxiliares e encarregados de educação, Criação de mais espaço lúdicos; (Estoi 1x)

Melhorar a climatização da escola; (Vale Carneiros 1x)

Melhorar o espaço exterior; (Vale Carneiros 1x)

Poder levar e brincar em todo o espaço com uma bola que trazemos de casa; não estar sempre a mudar de funcionários; (Lejana 1x)

Gostava de poder usar todo o espaço exterior e também que as auxiliares estivessem mais atentas nos recreios; (Bordeira 1x)

Podia ter um parque infantil mais adequado e com mais coisas, mais espaços verdes para brincar e fosse mais nova; (Estoi 1x)

Deveria ter no espaço exterior mais coisas para brincar; (Vale Carneiros 2x)

Poderia existir eu um espaço verde na escola, e um jardim mais bonito; (Vale Carneiros 1x)

Ter mais uma funcionária para fazer a vigilância dos alunos no horário do recreio, que ajudasse caso algum venha a se machucar; (Lejana 1x)

Melhorar recreio; (Lejana 1x)

Mais sombras no recreio e espaços verdes. Climatização das salas de aula; (Vale Carneiros 1x)

Para melhorar acho que deveria ter mais bebedores e que a comida do refeitório fosse melhor; (Vale Carneiros 1x)

Mais vigilância nos recreios; (Estoi 1x)

As salas de aula devem ser renovadas, pois são muito antigas e os materiais velhos e desajustados. As casas de banho são uma vergonha, apesar da higiene garantida pelas funcionárias, as crianças deveriam ter casas de banho em condições de utilização de primeiro mundo. Deveria haver uma casa de banho apenas para o pré-escolar e outra apenas para funcionários docentes e não docentes, e a partilhada pelo 1o ciclo em melhor estado. As condições atmosféricas prejudicam a aprendizagem, quer no Verão (muito calor) quer no Inverno (muito frio e desagradável). O espaço exterior no Inverno é péssimo,

com muitas zonas inundadas e sem espaço para brincadeiras quando está a chover. Deveria também haver uma sala de convívio e biblioteca. A falta de funcionários é flagrante, por mais boa vontade e simpatia por parte das funcionárias, é necessário muito mais vigilância em todos os momentos, pois acontecem situações desagradáveis e evitáveis, houvesse mais funcionárias, quer seja responsabilidade da escola quer da câmara municipal. Achamos que a escola de Estoi fica muitas vezes esquecida, quase como o parente pobre. (Estoi 1x)

Mais espaços verdes e mais vigilância nos recreios; (Lejana 1x)

Conferir mais formação às auxiliares, no sentido de aprenderem novos modelos de interação com as crianças e resolução de problemas. É necessário dotar algumas das auxiliares de competências na lidaçao com as crianças de forma respeitosa e até carinhosa; (Bordeira 1x)

Aquecimento da sala e ementa mais apropriada; (Bordeira 1x)

Melhorar qualidade comida da hora do almoço mais uma nespereira; (Vale Carneiros 1x)

Criação de mais espaços para as crianças brincarem no recreio; Diversificar mais o menu dos almoços; (Vale Carneiros 1x)

Deveria haver mais funcionários nos recreios e no apoio aos alunos. Deveria haver mais horários para frequentar a biblioteca. Deveria haver mais funcionárias no apoio ao refeitório; (Vale Carneiros 1x)

Menos lixo no recreio; (Vale Carneiros 1x)

Campo relvado, redes na baliza, mais espaços verdes e bancos para sentar. Comunicação mais adequada dos funcionários para com os alunos, aumento dos rácios de auxiliares para reforço de vigilância nos espaços exteriores e entrada na escola. Maior igualdade nas diferentes turmas de mesmos anos, quer no que respeita ao apetrecho de sala de aulas (quadros interativos apenas para algumas turmas), quer nos projetos com que apenas algumas turmas são contempladas, quer ainda nas saídas ao exterior (diferentes entre turmas de mesmos anos). Melhoría imperiosa das condições de climatização nas salas de aula; verdadeiro anonimato neste tipo de questionário. A consideração da turma não parece ser um critério relevante; (Vale Carneiros 1x)

Casas de banho novas, redes para as balizas , aquecimento nas salas de aula; (Estoi 1x)

Mais atenção à questão do bullying na escola; (Vale Carneiros 1x)

Devia haver apoio à família tal como sucede em outras escolas. Considero que, de facto, é discriminação não haver tal apoio. É impossível aos trabalhadores deixar os filhos às 9h e ir buscar os filhos às 16h30. Mais, a escolha das AECs também podia ser melhor, havendo claramente uma grande discriminação face às escolas mais próximas do centro da cidade. Tal, constitui, mais uma vez, discriminação das escolas da periferia. Têm contrato com os tempos livres da área por acaso? só assim se justificaria o horário e a má/limitada escolha de AECs para uma turma com tão bons alunos; (Estoi 1x)

Ter uma biblioteca; (Estoi 1x)

Que o campo futebol fosse de relva sintética e houvesse mais escorregas, baloiços e outras brincadeiras no espaço exterior; (Vale Carneiros 1x)

Deviam plantar mais árvores e deviam colocar ar condicionado pois as salas são muito quentes; (Vale Carneiros 1x)

Limpar melhor os WC; (Lejana 1x)

Melhorar na comida, no almoço; (Vale Carneiros 1x)

Uma pista de atletismo à volta da escola; (Lejana 1x)

Mais espaços verdes, mais plantas e talvez uma horinha para as crianças; (Lejana 1x)

Serem todos amigos e não haver muitas agressões dos colegas; (Vale Carneiros 1x)

Ter mais brinquedos e melhores; (Vale Carneiros 1x)

Eu gostaria que melhorassem a comida; (Lejana 1x)

Serem mais rápidas na cozinha, estarem mais atentas aos alunos; (Lejana 1x)

Contratar pessoal não docente para maior vigilância no recreio e no refeitório; (Lejana 1x)

Mais cuidado na entrega das crianças. Já aconteceu alguém autorizado ir buscar a criança e não pediram identificação, nunca tinham isto a pessoa antes. O facto da criança conhecer uma pessoa não quer dizer que esteja autorizada a sair com ela, felizmente no nosso caso estava mesmo autorizada. O cuidado com o aluno no recreio também devia ser melhor, quando uma criança se magoa mandam lavar com água. Já chegou a casa com um hematoma enorme e nem gelo lhe deram. Se a criança se queixa (mesmo que não seja nada de grave) não custa nada dar gelo e verificar a zona magoada; (Lejana 1x)

Mais funcionárias no exterior; (Lejana 1x)

Maior partilha de contactos com pais sem ser visto como afronta; (Lejana 1x)

Bancos do recreio deviam ser de plástico, casas de banho mais limpas; (Lejana 1x)

Melhorar a circulação das pessoas nos corredores. Eu tropeço muito porque embato com os alunos das outras salas quando estão a andar nos corredores; (Lejana 1x)

Ter mais atividades. Solicitar ao agrupamento que a internet sem fios fique disponível para as aulas de informática aos alunos; (Lejana 1x)

Maior atenção das funcionárias; (Conceição 1x)

Mais espaços verdes, reparação do campo de futebol. Mais funcionários com formação adequada para acompanhamento dos alunos; (Lejana 1x)

Devia ter uma piscina. Devia ser ainda maior nas salas e recreio; (Vale Carneiros 1x)

Mais espaços para lazer, um campo de futebol melhor e zonas para brincar em dias de chuva (espaços cobertos); (Lejana 1x)

Colocar muito amor; (Conceição 1x)

Uma casa na árvore; (Vale Carneiros 1x)

A comida dos refeitórios e as casas de banho; (Lejana 1x)

As respostas são todas excelentes dado que a aluna e o Encarregado de educação estão bastante satisfeitos com a escola e toda a equipa de docentes e auxiliares; (Conceição 1x)

Gostaria que a escola fosse maior e tivesse mais coisas para brincar, e também gostaria que tivéssemos mais visitas de estudo; (Vale Carneiros 1x)

A escola tem que trabalhar mais a questão da inclusão, mais funcionários nos intervalos; (Lejana 1x)

Mais funcionários e vigilância nos recreios; (Vale Carneiros 1x)

Limpeza; (Lejana 1x)

Refeições: melhoria da qualidade da comida em sabor, temperatura (muitas vezes é servida fria) e quantidade, temperar as saladas, fazer sopas saborosas (na maior parte das vezes as crianças não gostam da sopa). As refeições não melhoraram com a mudança, conforme se anunciava; Recreios: melhorar os espaços exteriores e aumentar os baloiços (2 baloiços e 1 escorrega são manifestamente insuficientes para o número de alunos da escola - além disso, os aparelhos precisam de manutenção, pelo menos o ruído que emitem incomoda as crianças), os recreios são muito vazios e tristes, as crianças precisam de mais estímulos para usufruírem dos espaços exteriores, outros aparelhos, pinturas alegres nas paredes, horta pedagógica, etc. Estamos a falar de uma população que precisa de desenvolver a parte motora, principalmente depois de terem vivido 2 anos de "isolamento pandémico". Na minha opinião seriam necessárias mais horas no espaço exterior e isso nota-se na "disciplina nas salas de aulas. Infelizmente passa-se o contrário, as crianças continuam reféns dos espaços interiores na maior parte do dia. Perguntem às crianças como é que elas gostariam que fosse o espaço exterior - muito provavelmente será mais uma questão de vontade do que de verbas - com pouco é possível fazer muito, deixem as crianças participar, fazer pinturas nas paredes e no chão, por exemplo, desenvolver a horta, não é dispendioso, os pais também podem ajudar - a escola deve ser de todos. Há projetos de várias entidades (Ikea, Pingo Doce, etc.) a que se pode concorrer para tentar adquirir novos aparelhos/baloiços. Relação Pais-Escola: a pandemia ainda não acabou mas a grande maioria da população já está vacinada. Não se compreende porque é que os pais continuam a ser excluídos da escola, não conhecem o espaço onde os filhos passam grande parte do dia, quase não conhecem os funcionários e os outros professores, muitos não conhecem a sala de aula dos filhos, não têm reuniões presenciais com os professores, etc. Turma: no caso da turma 30, deveria ser reduzida devido à entrada de um aluno com necessidades educativas especiais e isso não está a acontecer. Os pais dos alunos desta turma esperam que esta situação seja resolvida já no próximo ano letivo, tendo em conta que há alunos que não irão transitar."; (Lejana 1x)

Melhorar o parque e o campo de futebol; (Conceição 1x)

Número de funcionários para apoio nos recreios; (Vale Carneiros 1x)

Espaços verdes. Mais funcionários com formação. Qualidade na alimentação; (Lejana 1x)

Acho que deveríamos poder levar bolo de aniversário quando fazemos anos. Se existe caça aos ovos deveria existir bolo de aniversário; (Lejana 1x)

Campo de futebol com relva; (Vale Carneiros 1x)

E uma escola muito boa para ajudar as crianças a desenvolver; (Conceição 1x)

Sombra no recreio, água potável no recreio, mais jogos didáticos; (Conceição 1x)

A biblioteca estar sempre aberta e consertar o baloiço; (Vale Carneiros 1x)

A escola está a precisar urgentemente de remodelações (casas de banho, revestimentos, pintura), construção de um espaço interior/coberto, para aulas de Educação Física e para abrigo e socialização dos alunos, quando as condições meteorológicas assim o exigir. Está também a precisar de funcionários.

Ar condicionado; (Estoi 1x)

Há poucas auxiliares; (Lejana 1x)
Uma renovação geral das salas e WC; (Santa Bárbara 1x)
Haver sempre papel; (Vale Carneiros 1x)
Eu amava ter baloiço nesta escola; (Santa Bárbara 1x)
Gostava de uma cadeira mais confortável; (Lejana 1x)
Melhorar as casas de banho; (Lejana 1x)
Mais aparelhos para brincar no recreio, trepar, saltar, jogos para usarmos no recreio; (Vale Carneiros 1x)
Maior extensão da área de recreio protegida do sol e da chuva; (Vale Carneiros 1x)
Melhorar a qualidade da comida e novas ementas; (Vale Carneiros 1x)
Mais variedade de comida; (Vale Carneiros 1x)
Auxiliares de educação e auxiliares de limpeza distintas com horários desfasados face as necessidades diárias. Espaços verdes e lúdicos com areia e atividades..... Salas de aula clean (equipamento ergonómico adaptado e livre de objetos desnecessários e pessoais) equipamento digital igual para todas as salas ou rotatividade de salas. Sombras no exterior! Lanches mais saudáveis em vez de bolachas e leite. Refeitório organizado, ementas para cumprir e disponibilização das frutas e do pão que não é consumido no almoço até ao final do dia. Biblioteca mais dinâmica, jogos de leitura, trocas, contos.... Rede no campo de futebol. A porta da entrada permanecer fechada sempre com porteiro até terminar todas as atividades CAF; (Vale Carneiros 1x)
Nem todas as casas de banho têm papel higiénico e nem todas têm um autoclismo que funcione corretamente. Também existem alguns dos cubículos dentro da casa de banho cuja porta não fecha; (Conceição 1x)
Ter mais sombras e espaços verdes. E melhorar a comida; (Vale Carneiros 1x)
Mais jardins; (Vale Carneiros 1x)
A comida podia ser melhor. Mais saborosa; (Vale Carneiros 1x)
Eu acho que a qualidade da comida deve ser melhorada e que aja mais funcionárias no recreio; (Lejana 1x)
Casa na árvore, pôr novas balizas e novos cestos de basquete, mais zonas sombreadas (por exemplo nas zonas dos escorregas) ; (Vale Carneiros 1x)
As casas de banho dos alunos deveriam ser limpas mais vezes. Os funcionários auxiliares deveriam ser mais recetíveis aos problemas dos alunos e não os generalizar. A escola em si, é uma referência muito boa na cidade de Faro e arredores, mas poderia melhorar alguns aspetos funcionais. A interação entre funcionário e aluno deverá ser imparcial e não segundo a sua cor, crença ou etnia. A vigilância à entrada ou saída dos alunos não deveria estar direcionada somente a uma funcionário, mas pelo menos a dois, para que haja mais facilidade de entreaajuda entre os mesmos e na receção e entrega da crianças. O refeitório deveria ter a facilidade das crianças levarem o próprio almoço e não só o que é dado pela escola.
Em geral, os professores são pessoas super dedicadas a todos os alunos encarregues e fazem tudo ao seu poder para os ajudar. O mesmo deveria adequar-se ao restante funcionamento da escola; (Lejana 1x)
Mais coisas para brincar, mais desportos e mais funcionários de vigilância na escola, para evitar acidentes escolares; (Lejana 1x)
Uma melhor higiene das casas de banho; (Lejana 1x)
Mais diversidade de brincadeiras para as crianças usufruírem do espaço exterior; (Vale Carneiros 1x)
A sala da turma 26 podia ter uma secretária maior da professora; (Lejana 1x)
Melhores condições no recreio; (Lejana 1x)
Melhorar a limpeza do espaço do recreio; (Lejana 1x)
Todos brincarmos juntos mas em grupos; (Lejana 1x)
Poderia haver atividades extracurriculares de ginástica na escola; (Lejana 1x)
Poderia haver atividades extracurriculares de ballet na escola; (Lejana 1x)
Funcionários mais calmos; (Vale Carneiros 1x)
Mais diversidade de oferta nas AECs (ex: música, idiomas, jogos); (Bordeira 1x)
Limpeza em geral e a comida em relação á quantidade e qualidade; (Limpeza 1x)
A higiene da casa-de-banho da parte de baixo precisa ser igual às da parte de cima. Podia haver uma campanha entre os alunos para não estragar as casas-de-banho; (Vale Carneiros 1x)

A quantidade de comida posta no prato; (Lejana 1x)
Mais vigilância na parte de trás da escola; (Vale Carneiros 1x)
Melhoria na disponibilidade e proximidade Escola - Família: por parte da Direção, da Coordenadora da Escola relativamente a informações/esclarecimentos aos Pais/E.E. (ausência de reuniões de Pais/E.E durante o ano letivo de forma a auscultar opiniões/sugestões de melhoria), no que se refere a assuntos da escola e de modo a haver a possibilidade de existir uma maior envolvência dos alunos N.E.E. também em atividades no exterior, como por exemplo "Projeto Saber Nadar" e Visitas de Estudo (Badoka Park) - não só auscultar os pais com o preenchimento de documentos de modo a verificar se os mesmos autorizam ou não os seus educandos a participar, mas sim existir um maior interesse por parte escola com o intuito de esclarecer e tranquilizar os pais antes dessa sua decisão, pois são crianças que necessitam de um acompanhamento/vigilância permanente por parte de um adulto e para que se melhore a inclusão destas crianças em todas as dinâmicas envolventes da escola; por parte da Professora Titular de Turma para esclarecer os Pais/E.E. relativamente ao percurso escolar dos alunos, essencialmente quando se trata de uma criança com N.E.E.; Mais horas de apoio por parte da Educação Especial, Apoio Educativo e Terapias no âmbito do CRI. No que respeita ainda às Terapias no âmbito do CRI para além da necessidade de existir mais horas também seria benéfico para a criança uma maior envolvência da família ao longo de cada período letivo e não somente receber a apreciação/informação terapêutica no final de cada período, para que se conseguisse partilhar estratégias, ultrapassar/minimizar dificuldades. Sendo as AEC's uma oferta de escola de frequência facultativa seria importante existirem mais recursos humanos para que todos os alunos tivessem a oportunidade de participar equitativamente. Eu digo que é precisa mais sítios com sombra, e as cozinheiras têm de deixar repetir a comida e mais funcionas no recreio e mais saídas ou visitas de estudo; (Lejana 1x)
Ter relva no campo; (Vale Carneiros 1x)
Podiam melhorar o parque e podiam arranjar mais bebedouros; (Vale Carneiros 1x)
Promover a melhoria da impermeabilização das janelas bem como instalação de AC nas salas de aula devido, principalmente, ao intenso calor que se faz sentir quando as temperaturas são mais altas; (Vale Carneiros 1x)
Qualidade da alimentação; (Vale Carneiros 1x)
Colocar uma lomba antes da passadeira; (Santa Bárbara 1x)
Quando utiliza o WC, muitas vezes as sanitas estão sujas. As crianças devem ser alertadas para a responsabilidade de deixar as sanitas sempre limpas, caso contrário devem ser limpas com mais regularidade. Durante o recreio, a D.ª Vera fica sozinha a maior parte do tempo a vigiar muitas crianças. Deviam de ter mais funcionários. Deviam alterar alguns pratos da ementa, como o rancho, chocos inteiros, feijoada de lulas, porque há desperdício alimentar e ficamos com fome. Criar mais espaços verdes, como os existentes na Escola Neves Junior. Podiam juntar as duas escola e a Neves Junior cedia algum espaço à Lejana.
- Sinto falta das atividades extracurriculares promovidas pela Associação de Pais. Gostaria de participar regularmente em atividades/visitas fora da escola, com a minha professora e colegas; (Lejana 1x)
A comida ser melhor; (Vale Carneiros 1x)
Melhorias no refeitório; (Lejana 1x)
Limpar melhor o recreio, fazer comida melhor no refeitório e todos os meninos devem respeitar a escola; (Vale Carneiros 1x)
Melhorar a qualidade da comida, ser mais variada; (Vale Carneiros 1x)
Trabalhar contra o bullying, começando pelos pais; (Vale Carneiros 1x)
Gostava que melhorassem a limpeza das casas de banho, porque quando as senhoras não vão limpar fica tudo espalhado no chão; (Lejana 1x)
Poderiam as vezes por uma comida melhor. Por exemplo puré e douradinhos; (Vale Carneiros 1x)
Gostava que a comida fosse melhor; (Vale Carneiros 1x)
Uma piscina; (Vale Carneiros 15x)
Um trampolim insuflável; (Vale Carneiros 1x)
Paz, amor e piscina; (Vale Carneiros 1x)
Que a escola fosse maior; (Vale Carneiros 1x)
Mais visitas de estudo; (Vale Carneiros 1x)
Podíamos fazer uma visita aos Açores á ilha de São Miguel; (Vale Carneiros 1x)
Mais espaços verdes; (Vale Carneiros 3x)

Que as auxiliares no refeitório deixem ir buscar o pão e a fruta, porque elas querem que sejamos rápidos e as vezes não nos dão tempo para ir buscar toda a comida; (Lejana 1x)

As casas de banho do andar de baixo, deveriam ser limpas mais vezes durante o dia; (Vale Carneiros 1x)

Mais equipamentos no recreio, turmas com menor número de alunos; (Vale Carneiros 1x)

Algumas funcionárias deviam ouvir o que temos a dizer em vez de nos por de castigo sem perceber o que se passou (deviam ter formação ao lidar com as crianças); (Lejana 1x)

Melhor vigilância no recreio; (Lejana 2x)

A casa de banho, está muitas vezes suja; (Lejana 1x)

Mais aulas de robótica ou de ginástica; (Conceição 1x)

Ter mais atividades no recreio; (Vale Carneiros 1x)

Melhorar a qualidade das refeições; (Lejana 2x)

O parque e o campo deviam ter o piso adequado para podermos brincar à vontade e sem nos magoarmos. Também gostava que houvesse relva; (Vale Carneiros 1x)

Professores com formação para atender os alunos que fazem parte da inclusão; (Lejana 1x)

Melhorar a higiene dos WCs, não só pela limpeza mas também pela sensibilização das crianças para não sujar. Aumentar a vigilância das crianças no recreio.

Melhorar o contacto da professora com os Encarregados de educação, nomeadamente no que refere às datas e às notas das fichas de avaliação; (Lejana 1x)

Calçada à entrada da escola danificada há mais de um ano; (Lejana 2x)

A escola tem funcionários e professores competentes e uma boa organização, contudo a limpeza poderia ser mais regular, verificando-se falta de meios humanos. Parabéns pelo empenho ao longo dos últimos anos e evolução qualitativa; (Conceição 1x)

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Alunos da NJ Total Alunos: 675 (56% inquiridos respondidos)

Como avalias a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	1	5	26	44	24	379
ao conforto e bem estar	1	6	34	47	12	
à limpeza dos espaços exteriores	6	25	41	22	6	
à limpeza das salas	1	5	22	44	28	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	2	4	15	38	41	
à vigilância dentro do recinto escolar	4	13	32	35	16	
às condições da sala de alunos	2	8	30	46	14	
à higiene dos WCs	19	29	33	16	3	
à higiene dos balneários	11	17	36	26	10	
à rapidez de atendimento na papelaria/reprografia	2	7	22	43	26	
à rapidez de atendimento no bufete	1	7	29	42	21	
à higiene nos serviços do bufete	1	2	20	45	32	
à rapidez de atendimento no refeitório	2	7	24	40	27	
à higiene nos serviços do refeitório	1	2	21	46	30	
à quantidade de comida servida no refeitório	2	6	23	39	30	
à qualidade da comida servida no refeitório	4	11	30	42	13	
ao atendimento prestado na secretaria	2	3	18	44	33	
ao atendimento prestado na biblioteca	1	2	11	31	55	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	1	4	18	42	35	
à atenção do Diretor relativamente aos problemas dos alunos	4	8	19	34	35	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver esses problemas	3	9	19	38	31	
à valorização das ideias dos alunos por parte do Diretor	3	5	25	43	24	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	1	3	18	45	33	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	3	6	21	40	30	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	5	9	22	32	32	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o teu Encarregado de Educação	4	4	15	35	42	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	2	4	16	32	46	
à forma como os funcionários te tratam	5	9	32	37	17	
a forma como o teu Diretor de Turma te deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	1	5	14	36	44	

Recomendarias esta escola aos teus amigos ou conhecidos?

Sim: 335x

Não: 44x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

Funcionários com maior disponibilidade para os alunos, e deveriam ser mais educados;
Mais funcionários na escola, pois é muito difícil de encontrar alguém que nos ajude, e melhores condições nas casas de banho, e maior limpeza do recinto escolar durante o tempo letivo. Se poderem melhorar isto eu acho que a escola teria outras condições e os alunos iriam usufruir mais dela;
Pôr uma piscina na escola onde todos possam ir e pôr ar condicionados nas salas;
Limpem as casas de banho dos meninos porque cheira muito mal e façam o cartão amarelo ser de graça;
Mais vigilância nos espaços exteriores;
Igualdade no tratamento dos alunos;
Só deveriam mudar uma coisa os pavilhões porque estão muito velhos e desgastados e os equipamentos desportivos;
Por minha parte acho que se poderia melhorar a qualidade dos balneários exteriores (obviamente a escola não é rica e se calhar não tenha dinheiro para tal) a qualidade dos materiais não é má mas por vezes liberta um odor muito perturbante;
Poderiam meter mais bancos juntos, porque tem poucos;
Elaboração das turmas de forma mais equilibrada, no que diz respeito ao desempenho dos alunos;
Melhorar métodos de estudo e ferramentas de ensino dentro da sala de aula, para motivar os alunos;
Melhorar a higiene do bloco 2, estender um bocado o tempo de intervalo;
Acho que na minha opinião, as casas de banho é um local de higiene e que para haver essa higiene é necessário: sabão, água, papel. O que essas três coisas existirem ao mesmo tempo não é costume de se ver. Acho que a escola também podia fortificar alguns aspetos como o campo de pedra. Um campo onde já não existem redes e que torna-se cansativo porque as redes e a vedação atrás da baliza está todo estragado, por isso, quer nas duas balizas a bola num remate vai sempre para longe. Mas no geral gosto muito da escola, acho que também poderiam meter mais mesas no bar mas no geral é uma escola boa e não me vou esquecer nunca dos meus 5 anos cá;
Melhorar as condições das casas de banho porque as portas não trancam;
O campo de futebol sem relva não tem redes;
Remodelar a escola;
Melhor limpeza no exterior;
Melhorar os balneários e casas de banho;
A melhoria de casas de banho, novos projetores, melhoria de ementas escolares;
Mais funcionários;
Eu acho que a escola devia ser melhor limpa nos espaços exteriores, e devia haver mais vigilância, pois eu já vi alunos de outra escola a saltarem as redes do campo e entrarem na nossa escola;
Wifi;
Casas de banho estão sempre fechadas;
Melhor higiene nos balneários exteriores, fazer uma limpeza completa ao exterior da escola e melhores casas de banho mais modernas e com melhor higiene;
Deveria haver WCs mais limpas e abertas;

Certas funcionarias não tratam com o devido respeito os alunos;
Reconstruir e limpar as casas de banho, pois primeiro as portas não fecham, o que não dá segurança e tranquilidade e limpar melhor as casas de banho.
Também limpar o recreio melhor;
Higiene nos balneários, limpeza da escola e dos espaços exteriores e interiores;
Na minha opinião, a escola poderia ser mais limpa (mais por culpa dos alunos) e as salas poderiam ser mais confortáveis (as salas no verão são muito quentes e no inverno são muito frias), de resto acho que está mais ou menos bem;
Melhoras nas casas de banho, fazerem um campo de vôlei, e depois das aulas como para futsal e badminton também podia haver para vôlei. Comprar produtos bons para limpar as mesas da sala de aula, limpeza exterior perto dos campos de futebol;
As casas de banho e a limpeza do espaço exterior;
As funcionários que tenham mais paciência conosco;
Melhorar a qualidade da comida, a vigilância por parte dos funcionários e a higiene das casas de banho;
Melhorar a higiene na casa de banho;
Ponham mais contentores de lixo;
Pode ter comida automática;
Podia ser mais higiênica e limpa e segurança;
Gostaria que as funcionárias nos tratassem melhor, por favor;
Acho que os balneários exteriores deveriam ser mais limpos, além do mais acho também que deveriam informar as funcionárias em que sala terão aulas para evitar atrasos;
A escola já é boa eu nunca tive problemas muito graves;
Comida;
Acho que deviam fixar as mesas de madeira em sítios onde os alunos poderiam conviver sem estarem ao sol ou a descer e sim pô-las por exemplo no antigo campo de minigolfe e na saída da sala de alunos fixadas, para não andarem sempre a mudar de sítio com acontece agora. Também deviam melhorar as casas de banho tornando-as mais acolhedoras e não desconfortáveis;
Limpeza semanal dos espaços verdes;
Acho que as funcionárias deviam ser um pouco mais preocupadas com os alunos, porque quando vamos para o intervalo as funcionárias estão sempre ao telefone ou ler livros;
Falta espaço para abrigo da chuva por exemplo! Não existe nenhum!
Limpeza das casas de banho mais regular;
Melhor internet nos computadores da escola;
Menos lixo no recreio;
Limpar mais o Recreio, consertar o material de Educação Física e mais atenção dos funcionários aos alunos no recreio (brigas não vistas, pessoas que são roubadas, etc...);
Colocar algum toldo para poder haver mais sombra nos dias de maior calor e para os alunos poderem se proteger da chuva;
Mais conforto na zona dos recreios;
Poderíamos ter intervalos um pouco maiores e a cada um tempo;
Poderiam por uma rede nas cestas de basquete e tirar o papel colado no teto da casa de banho;
Melhoria das casas de banho e mais simpatia dos funcionários;
Os funcionários têm de ser mais simpáticos e têm de fazer melhor a limpeza das casas de banho;
Melhoria de espaços exteriores em termos de limpezas e bancos á sombra;
Escola deve ser toda limpa, e ter coisas bonitas e tudo bem formado;
O bufete estar aberto à hora de almoço;
Melhor higiene nas casas de banho;

Limpeza de espaços externos e de algumas salas de aula, vigilância no interior da escola;
Mais limpeza de WC e portas de casa de banho que fechem e o balneário da rua mais limpo e com melhor cheiro;
Melhor limpeza de WC portas que fazem e o balneário da rua mais limpo e cheiroso;
Melhor limpeza de WC portas que fechem para maior privacidade balneário da rua mais limpo e cheiroso;
Queria uma melhor higiene na casa de banho;
As salas de aula devem ficar fechadas nos recreios para não desaparecerem materiais e abrir as janelas para arejar;
No bufete muitas vezes as funcionárias e alguns alunos do nono ano estão sempre a passar à frente. E as funcionárias tratam mal só há uma ou duas funcionárias que tratam bem;
Acho que só deveriam limpar a casa de banho no final do dia porque no bloco um há uma funcionária que limpa a casa de banho a meio da tarde e depois quando queremos ir a casa de banho ela diz que sim mas fica só a falar a bruta como se tivéssemos feito lhe algum mal;
ar condicionado e aquecimento;
Criação de clubes na escola (ex: clube de teatro, artes, futebol, basquetebol, ...);
Limpeza e manutenção;
Gostaria que o recinto escolar estivesse mais limpo;
Os balneários exteriores estão muito danificados e com um cheiro muito mau;
Melhor higienização dos WC's, mais tempo de intervalos, melhor atenção pra os alunos por parte das funcionárias;
Haver aulas de natação;
Limpeza das casas de banho;
Limpeza dos bancários;
Rer mais fichas para carregar o telemóvel;
O bar podia ser maior;
Limpar a casa de banho do campo de relva e fazer chão novo;
Poderia ter mais tempo no intervalo, ter apresentação no intervalo, ter mais aula de dança pop, k-pop;
Melhorará as condições do pavilhão dos balneários das casas de banho e das salas de aula;
Na biblioteca podiam por lá livros de animes (bonecos japoneses) mas que estejam traduzidos para português, pois isso iria chamar muito a atenção de muitas crianças, e assim seria uma forma de por mais crianças a ler, pois muitas delas gostam deste tipo de livros;
Transformar o campo de terra num campo de voleibol;
Mais bebedouros;
Os funcionários deviam ser mais simpáticos;
Melhores pavimentos nas salas;
Alguns dos funcionários tratar-nos bem;
Limpar os balneários;
Melhorar as limpezas da casa de banho;
Melhorar as redes a volta do campo de futebol;
Mais vigilância no espaços exteriores, e mais higiene nas casas de banhos;
Construir um campo de vólei; restaurar as redes das balizas do campo de cimento;
Mais vigilância nas escolas, a melhoria da limpeza nas escolas, A existência de mais matérias de educação física e não só tal como equipamentos de voleibol como rede, bolas adequadas, joelheiras e até mesmo um clube de voleibol, ajudaria muito tal como pessoas como eu que gostariam de frequentar um clube de voleibol. Crianças/adolescentes como nós adoramos bastante o voleibol e acredito que seja dos únicos desportos que não têm na escola, dificultando os adolescentes fazerem oque gostam;
Melhorar na segurança da escola;
Melhorar na limpeza dos campos e das áreas externas da escola;

Melhora dos equipamentos de educação física, como equipamentos de vôlei, basquete e outros;
Maior quantidade de alimentos no refeitório, como bolo, tosta e outros;
Criação de clubes de desporto, clubes de vôlei, basquete, HandBall e outros;
As salas, como por exemplo as mesas porque ficam a abanar;
A comida;
Melhores condições no balneário exterior;
Melhores condições das casas de banho;
A qualidade e quantidade da comida no refeitório;
A escola já é ótima;
Acho que os alunos deveriam colaborar mais para que a escola fique limpa;
"Melhoria do atendimento do bar e do tempo que este está aberto, pois a maioria das vezes não temos tempo de ser atendidos por os intervalos serem pequenos. No período de aulas está sempre fechado;
Melhorar o campo de areia cortando as ervas;
Proteger os alunos dos alunos ciganos;
Haver uma limpeza das casas de banho mais frequente;
Uma mesa de matraquilhos;
Melhorar as redes do campo;
A limpeza dos balneários no exterior;
Os WCS têm demasiadas taxas, algumas auxiliares falam mal com os alunos, o Diretor do Agrupamento não se importa com a escola e só se importa com a fama;
Limpezas ainda mais regulares e regras na portaria mais acessíveis;
A melhoria da limpeza nos WCs;
Quadro branco em todas as salas;
Transformem o campo de terra em frente ao bloco 3 num campo de voleibol;
Mais pessoas no bufete e na papelaria e limpeza do meio exterior escolar;
As funcionarias deveriam ser mais educadas e simpáticas;
Eu sugeria a limpeza dos balneários exteriores e mais sanitas lá de resto está tudo bem
O nível de exigência de alguns professores é baixo e não se felicita o esforço e a pontualidade na entrega dos trabalhos;
Portas das casas de banho;
As casas de banho fecharem e o cheiro dos balneários;
Melhoramento dos balneários e simpatia dos funcionários;
Melhoria das WC;
A casa de banho e os materiais de Educação Física;
As casas de banho das meninas do bloco 1;
Trancar as fechaduras;
Melhor equipamento no Pavilhão;
Porque às vezes maus atendimentos na secretaria;
Melhorar as formas de conforto no bar, como sofás, mas bons;
Limpeza das casas de banho. Utilização do espaço escalada. Reagir aos conflitos impondo sanções, e existir mais vigilância no espaço exterior;

Acho que a escola devia criar um projeto para os alunos e professores limparem o espaço exterior;
Que exista um funcionário a vigiar a fila do almoço para não passarem à frente;
Colocação de um toldo junto à entrada;

Arranjar os bebedouros partidos;
Cortar a erva junto ao campo da relva sintética;
Ter mais de uma funcionária no bufete;
Construção de um campo de voleibol. Compra de equipamentos de ginástica e renovação das casas de banho;
Eu queria que fosse melhorado as mesas da sala de EVT e queria que os atendimentos do refeitório melhorassem;
Colocar mais caixotes do lixo;
Poderia ser mais limpa;
Que os funcionários não passem tanto tempo ao telemóvel;
Regras de utilização para os clubes que utilizam os espaços escolares de forma a não danificar nem sujar os mesmos;
Melhorias nos balneários e casas de banho;
Haver melhor comunicação entre a maioria dos funcionários e os alunos;
Que este questionário seja completamente anónimo, perguntando apenas o ano de escolaridade;
Que o Diretor fizesse maior igualdade entre as turmas, por exemplo no número de visitas de estudo e participação em projetos;
Maior assertividade na comunicação dos professores em relação ao incentivo de melhoria de desempenho;
Podia-se cortar a relva que está ao pé do campo sintético e limpar algumas zonas verdes;
As funcionárias que nos tratem muito melhor;
A minha escola tem muito lixo no exterior e os balneários do exterior cheiram mal e estão sujos;
Sugiro que as condições de higiene sejam rapidamente melhoradas nos wcs, ter papel em cada uma das casas de banho é fundamental o facto de eventualmente andar com papel espalhado no chão não é desculpa, é necessário também que as portas fechem e ainda relativamente às wcs é necessário ter sabonete nos frascos e papel para limpar as mãos. Relativamente às funcionárias, muitas delas são bastante antipáticas e nada pacientes, é necessário ter alguém a exercer a função de funcionária que goste de conviver com os alunos, que os saiba ouvir e que não esteja lá contrariada;
Limpar mais a escola;
Melhoria da comida e cadeiras mais confortáveis;
Melhores Wc e mais materiais e equipamentos para as aulas de Educação Física;
Alguns funcionários terem mais paciência com os alunos, mesmo estando num dia ruim. Eu entendo, mas temos que ter paciência com os outros;
Meter novas redes no campo de futebol;
Que o recinto escolar esteja melhor limpo;
Poderiam mesas, cadeiras etc;
Na minha opinião deviam de limpar mais o recreio e colocar mais comida no bar;
Limpar mais os espaços exteriores e cultivar mais comida no bar;
Na minha opinião, as casas de banho deveriam ser melhoradas, porque a maioria das portas não fecham;
Melhoria de ensino;
Melhorar o bar e mais comida;
Melhem as salas, oiçam mais os alunos quando houver problemas, melhem a sala dos alunos, façam um jornal de alunos e organizado por eles, uma associação de estudantes;
Melhoria de ensino;
Mais comida no bar;
O balneário exterior;
Melhorar as condições das salas;
A minha opinião é que poderia melhorar a supervisão por causa de alguns alunos fumantes que escondem, mas eu vi e melhorar também a limpeza dos balneários;
Acho que a escola pode melhorar a supervisão com alguns alunos fumantes e melhorar também a limpeza dos balneários;
Limpezas nos balneários exteriores e limpeza nas casa de banho;

portas e melhorar a limpeza das casas de banho;
Limpeza mais regular do exterior; melhor higienização e limpeza dos balneários, principalmente do exterior;
Maior cuidado na limpeza dos wcs e das salas de aula;
A limpeza externa;
Poderiam melhorar a higiene na casa de banho e as portas da casa de banho também;
Poderia haver melhores condições de limpeza em certos espaços;
A higiene podia melhorar e a disponibilidade dos funcionários;
As funcionárias deviam se importar mais com os alunos;
Mais espaço verdes e acima de tudo mais funcionários;
Ter um bar de gomas na escola;
Melhores condições do peixe no refeitório;
Uma sala de convívio;
As funcionárias têm que ter mais amor com os alunos e mais carinho, enquanto só ficam a gritar uns com os outros sem qual quer motivo nenhum;
As casas de banho cheiram muito mal, não têm higiene nenhuma;
Deviam também mudar a rede do campo de futebol porque está toda rasgada!! E as bolas saiem sempre para fora;
Instalações de Bicas com água Fria;
Renovação das casas de banho dos blocos;
Mais tempo de intervalo;
Melhoria no espaço de fora da escola;
Mais Higiene na escola, criação de atividades quando os professores faltam;
Ao tempo de espera do refeitório e às limpezas das casas de banho principalmente do bloco 2;
A rapidez do atendimento do refeitório e a higiene das casas de banho simplesmente no bloco 2;
Na minha opinião seria só melhorar a qualidade da comida mas eu entendo pois são muitos alunos;
A escola podia ter mais espaços verdes;
Os balneários exteriores mais bem limpos;
Melhorar a limpeza do WC (9x).

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Encarregados de Educação da Neves Júnior **Total Alunos: 675 (36% inquiridos respondidos)**

Como avalia a escola do seu educando relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	0	5	34	48	13	246
ao conforto e bem estar	1	12	38	41	8	
à limpeza dos espaços exteriores	3	10	38	39	10	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	2	4	13	43	38	
à vigilância dentro do recinto escolar	4	18	38	31	9	
às condições para atendimento aos Encarregados de Educação	1	3	24	48	24	
à higiene dos espaços	2	9	42	35	12	
ao estado de conservação das instalações da escola	3	6	47	36	8	
ao atendimento dado pela direção aos Encarregados de Educação	1	1	26	41	31	
à rapidez de atendimento no refeitório	3	14	43	33	7	
à quantidade de comida servida no refeitório	2	10	40	36	12	
à qualidade da comida servida no refeitório	5	16	42	28	9	
ao atendimento prestado na secretaria	1	1	18	48	32	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	2	3	22	49	24	
à facilidade de comunicação com o Diretor/Direção da Escola	2	3	26	40	29	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver os problemas	2	7	25	44	22	
à forma como o Diretor/Direção procura criar uma cultura de Agrupamento, articulando atividades entre as escolas.	3	4	31	39	23	
à imagem que tem na comunidade onde está inserida	0	2	30	49	19	
à forma como incentiva a comunidade a participar nas atividades previstas no PAA	1	7	34	43	15	
às práticas de autoavaliação de forma a promover a eficácia do seu desempenho	1	3	35	46	15	
à forma como o Diretor/Direção gere os recursos humanos	1	5	40	42	12	
à compatibilidade com as suas necessidades do horário de funcionamento da escola	1	7	37	42	13	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	1	4	32	49	14	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	2	9	37	39	13	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	3	13	37	37	10	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o Encarregado de Educação	4	6	16	29	45	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	2	7	14	31	46	
à forma como os funcionários tratam os Encarregados de Educação	1	2	16	50	31	
a forma como deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	2	5	34	38	21	

Recomendaria esta escola aos seus amigos ou conhecidos?

Sim: 235x

Não: 11x

Para uma melhoria da Escola indique algumas sugestões:

Promover igualdade de oportunidades entre todos os alunos das diversas turmas, promover e fomentar maior homogeneidade entre as turmas, criar maior envolvimento entre a comunidade escolar e os EE's, incentivar a participação dos alunos em projectos alternativos e mais estimulantes para a sua aprendizagem;

Melhoria na ponte (Escola-Enc. Educação) exercida pelo DT;

A limpeza das casas de banho deveria ser mais cuidada e feita com uma frequência muito maior, bem assim como existir o cuidado de verificar a existência de papel higiénico - essencial à higiene pessoal;

Não esquecer nunca que, no caso das meninas, elas precisam de se sentar nas sanitas e que estão em idade de iniciarem a menstruação, e por vezes passam longos períodos do dia na escola, o que para muitas meninas por si só já é desconfortável e quando têm que usar uma casa de banho que não prima pela limpeza e que por vezes nem papel higiénico tem, esse desconforto aumenta exponencialmente. Esta realidade por leva por vezes muitas meninas a faltar à escola devido ao desconforto que tudo o descrito provoca;

Aumento da vigilância no refeitório e espaços exteriores;

Melhorar o espaço exterior;

Renovar os espaços esternos e internos;

Melhores condições nos balneários e higiene;

Requalificação dos espaços exteriores, criando zonas confortáveis para estar e integrando abrigos para quando chove;

Os funcionários deveriam interagir com as crianças, demonstrando interesse e respeito mútuo;

Comida melhor e mais segurança;

Limpeza das casas de banho;

Aumentar a frequência de limpeza das casas de banho, maior controlo na qualidade da confeção da comida, aumentar o número de caixotes do lixo nos espaços exteriores;

Gostaria que existisse mais vigilância nos espaços abertos da escola;

Ter wc do bloco 3 mais vezes aberta e haver mais limpeza nas restantes, mais funcionários para haver mais vigilância;

Informação sobre as atividades do agrupamento;

Melhor higiene nas casas de banho;

Mais atividades no exterior (CCVA, Biblioteca, Teatro das Figuras, Parque Ribeirinho...). Abrangência de outras modalidades no desporto escolar (vela, canoagem e outras atividades náuticas; skate; ...);

Deveria haver uma melhor e mais frequente higienização das casas de banho, principalmente das meninas, bem como uma maior frequente reposição de papel higiénico;

Não se esqueçam nunca de que as meninas precisam de se sentar nas sanitas e estão em idade de ter as primeiras menstruações necessitando obrigatoriamente de uma casa de banho bastante limpa e com papel para que possam estar um pouco mais confortáveis nestes momentos que, por si só, já são desconfortáveis. Friso aqui que existem meninas que nestas fases do mês por vezes faltam à escola, essencialmente quando o dia de aulas é demasiado longo, por não se sentirem confortáveis nas casas de banho pelas razões assinaladas e mais ainda por a maioria das portas não fecharem corretamente.

Sugiro o alargamento do horário de funcionamento da secretaria; flexibilidade de horários para as atividades de desporto; incentivo de campeonatos internos entre as turmas nos variados desportos;

Parabéns pela excelência do corpo docente! A formulação de algumas perguntas não deveriam ser obrigatórias pois não correspondem à situação do aluno;
Reformulação dos horários escolares, havendo equilíbrio entre as manhãs e tardes;
Infraestrutura escolar modernizada;
Mais limpezas nos WCs, relógio de entradas e saídas bem monitorizado, maior disponibilidade para resolução de problemas de cada aluno;
O bar estar aberto na hora de almoço e haver um microondas para os alunos poderem aquecer as refeições que levam de casa;
Construção de mais espaços verdes para os alunos estarem nos intervalos a conviver, e podiam ser construídos com a sua ajuda para melhor os saberem apreciar;
Mais espaço para os alunos estarem quando chove e faz frio, pois o espaço escolar tem pouca área coberta para se estar no inverno;
Mais funcionários educativos;
O horário da papelaria deveria ser mais alargado;
Deverá existir mais informação relativa a atividades da escola. Deverá existir mais informação sobre os clubes. A ponte existente entre o diretor de turma e os encarregados de educação deve ser mais estreita. Os professores devem ouvir mais os alunos, pois eles queixam-se que não são ouvidos. O link disponibilizado pela direção para a última reunião de encarregados de educação com a diretora de turma foi para a caixa de Spam e mais de metade dos enc. de educação não compareceu na reunião e as informações disponibilizadas na mesma não passou para os ausentes;
As casas de banho devem ser limpas com mais frequência e os assistentes operacionais devem tratar os alunos com respeito;
Considero que há pouca informação sobre o que se passa na escola, existindo apenas o ponto de vista dos alunos (nossos filhos). Seria interessante obter um feedback de todo o conselho de turma: aproveitamento, comportamento, postura na sala e escola;
Boa escola;
Os professores tratarem todos os alunos com igualdade;
O espaço cá fora para os alunos é ótimo. Quando chove eu surgiria que fizessem uns telhados na rua entre os pavilhões para que os alunos nos intervalos não se concentrarem todos dentro dos pavilhões. Ex. Como na escola Joaquim Magalhães;
Menor carga de trabalhos e maior articulação entre os docentes para que as crianças não estejam sobrecarregadas de trabalhos e testes. podiam facilitar e avisar atempadamente se precisam ou não do livro de atividades por forma a reduzir o peso nas mochilas;
Claramente que aumentar a segurança no exterior, principalmente nos campos (de pedra e de relva). Em relação à conservação dos espaços e a limpeza dos mesmos, não consigo verificar, visto que não entro na escola. O tema da segurança nos campos é perfeitamente visível desde fora da escola, basta ficar um tempo à espreita. No que diz respeito ao refeitório não posso opinar, pois o meu educando não tem frequentado neste ano letivo;
A Escola poderia estar mais limpa;
Penso as queixas mais frequentes se referem às fracas condições das casas de banho;
Seria muito importante fazer uma remodelação profunda dos sanitários e dos balneários;
Aumentar os espaços ao ar livre com sombra;
Mais funcionários;
Plantar árvores, mais papel higiénico nas casas de banho e trincos novos nas portas de alguns wc, mais livros e computadores na biblioteca. É igualmente, necessário mais material novo (pistolas de cola quente, serras, martelos...) mesas, lavatórios e armários para aguardar projetos dos alunos na aulas de EV/ET. Algumas persianas também precisam de ser reparadas e novos computadores;
Gostamos de tudo;
Não existem espaços de abrigo quando chove, nem sombras. Os computadores não são suficientes nem funcionam bem, são demasiado antigos...
o horário de funcionamento do bar da escola;
Maior alcance da rede WIFI, redes nas balizas;
Mais auxiliares e gestão de recursos;
Acho que necessita de mais eventos extras curriculares... Assim como aulas de reforço nós tempos livres dos alunos;
Sensibilizar mais os alunos a não sujarem a escola. Sensibilizar os professores a acompanharem mais as situações difíceis dos alunos;
Qualidade da comida servida no refeitório;
Melhoria dos equipamentos informáticos das salas de aula e melhor e maior velocidade de internet. Melhoria dos balneários e casas de banho. Ressalvo o

facto de colocarem questões sobre o refeitório, mas os EE não estão autorizados a comer na escola;

O bar funcionar na hora de almoço;

Horário da biblioteca mais alargado; preenchimento dos horários entre manhãs e tardes, evitando períodos sem aulas extensos obrigando a saída da escola em horários pouco funcionais a nível familiar; mais atividades extracurriculares; metodologia de resolução de problemas em sala de aula com intervenção para estudantes e professores, para crescimento/melhoramento conjunto;

Melhoria do espaço exterior;

Maior equidade em termos de oferta aos diferentes alunos de diferentes turmas. Igualdade de oportunidade e participação em projetos, atividades e saídas;

Salas com cadeiras novas, ar condicionado nas salas pois ou está muito calor, ou muito frio, vidros duplos nas janelas e portas;

A limpeza das casas de banho, renovação do material para a aula de educação física, renovação dos computadores da escola;

Apostar na reforma das janelas, portas;

Melhores condições no refeitório;

Alguns professores falam com as crianças de uma forma que não fariam na presença de outro adulto. Com as crianças pequenas, pois se fossem maiores não se arriscariam ouvir as respostas;

Avaliar os projetos e optar por escolher trabalhos práticos com fácil acesso aos materiais nas disciplinas tecnológicas;

Melhoria no espaço exterior;

Gostaria que existisse nos espaços abertos, uma maior vigilância. Gostaria também que existisse uma maior comunicação, e que nos chegasse a informação que nos é devida, o que não se tem verificado;

Melhorar a higiene da casa de banho;

A escola poderia melhorar a infra estrutura dos prédios, remodelação e limpeza dos banheiros, bem como a qualidade da comida oferecida em refeitório;

Poderia ainda, ter mais ofertas de salas de explicações, clubes de teatro e música;

Melhoria de balneários exteriores e persianas das salas de aulas;

Maior vigilância nos recreios;

Haver espaço e abertura para se ouvir os alunos sobre aspetos que os mesmos considerem importantes para a seu desenvolvimento. Sentirem que a sua palavra é ouvida sem julgamentos. São os maiores beneficiários da comunidade escolar, logo, certamente, poderão dar bons contributos para a melhoria dos serviços prestados pela mesma. Permitam que as crianças se sintam ouvidas e que as suas palavras e ideias têm valor;

As respostas às questões sobre o estado das instalações da escola e logística associada foram dadas "às escuras" uma vez que os pais não entram dentro da escola... deviam rever esta forma de avaliação;

Melhorar o tempo/serviço do bar da escola, pois os intervalos são pequenos e o bar nos restantes horários está muitas vezes fechado;

Mais desportos para meninas e horários acordes as aulas;

Mais empenho dos professores nas turmas mais difíceis e não desistir dos alunos;

Sugiro a organização de jogos escolares, como volley, basket, ou outros, entre as turmas, de forma a promover o desenvolvimento individual e social dos alunos;

Outra sugestão que considero mais importante é o desenvolvimento de um projeto anti-bullying na escola, para prevenção e combate ao bullying;

Melhoria de limpeza dos espaços exteriores; intersocialização dos funcionários com os alunos;

A comida devia ser melhor confeccionada. Este ano não conseguiu comer na escola;

Melhoria ao inquérito: a inserção de uma resposta "não sei/não se aplica/não tenho conhecimento";

Mais cacifos para os alunos, mais segurança para guardar os materiais e trabalhos nas disciplinas de Ed. Visual, maior higienização das casas de banho (o que certamente implica mais recursos humanos);

Providenciar mais caixotes do lixo, maior frequência da limpeza nas casas de banho, diminuir o número de alunos nas turmas!!, melhor qualidade na confeção das refeições;

Os WC merecem mais atenção;

Melhor comunicação com DT e ED, maior rigidez/exigentes com o comportamento dos alunos na sala de aula;

Melhoria das condições conforto / térmica (calor e frio);

Maior controlo na entrada de estranhos na escola. Maior segurança na escola;

Melhorar os espaços comuns da escola e tb as salas de aula. Os alunos queixam-se que no Inverno são muito frias;

Maior aprendizagem fora das quatro paredes... nenhuma visita de estudo para esta turma, perante outras que fizeram e ainda vão fazer... é pena esta desigualdade;

Boa tarde. A minha filha caiu numa caixa de esgoto que estava tapada com folhas e não estava sinalizada. Neste momento a caixa continua igual sem grelha. Só colocaram lá um caixote de lixo. Penso não ser a solução. Terem também atenção aos cantos dos bancos de cimento que estão danificados e que causam ferimentos;

Aproximação entre a comunidade escolar e os EE. Permitir a participação/envolvimento dos pais e EE em atividades escolares, uma maior abertura da escola- espaço físico à família para que seja possível responder a questionários, como o presente, com um verdadeiro conhecimento do recinto escolar e suas componentes;

Melhoria a nível do refeitório. Tanto a nível de qualidade como de quantidade;

Campainha na escola, para os recreios serem um momento de lazer e não uma preocupação com as horas;

Uma higiene nas casas de banho, andam muito sujas. O lixo que está dentro na escola e no lago que não está a ser limpado, e rede dos dois campos de futebol todas furadas;

Uma sala de convívio;

A minha sugestão é ter as casas de banho com higiene, e o horário do período da manhã do lanche mais alargado;

Os professores exigem demasiado aos alunos.

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Alunos da PEC Total Alunos: 301 (42% inquéritos respondidos)

Como avalias a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	1	3	28	47	21	142
ao conforto e bem estar	2	5	37	42	14	
à limpeza dos espaços exteriores	0	7	32	41	20	
à limpeza das salas	1	7	29	38	25	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	2	4	14	36	44	
à vigilância dentro do recinto escolar	1	7	28	41	23	
às condições da sala de alunos	2	10	41	30	17	
à higiene dos WCs	7	20	34	31	8	
à higiene dos balneários	1	8	23	39	29	
à rapidez de atendimento na papelaria/reprografia	2	17	31	37	13	
à rapidez de atendimento no bufete	6	6	33	40	15	
à higiene nos serviços do bufete	0	1	22	41	36	
à rapidez de atendimento no refeitório	2	9	30	42	18	
à higiene nos serviços do refeitório	0	2	21	42	35	
à quantidade de comida servida no refeitório	2	8	27	37	26	
à qualidade da comida servida no refeitório	5	12	35	31	17	
ao atendimento prestado na secretaria	2	3	15	38	42	
ao atendimento prestado na biblioteca	1	1	15	41	42	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	2	5	21	46	26	
à atenção do Diretor relativamente aos problemas dos alunos	2	4	17	45	32	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver esses problemas	2	4	24	42	28	
à valorização das ideias dos alunos por parte do Diretor	4	6	23	46	21	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	2	3	22	49	24	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	3	3	22	46	26	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	7	14	21	41	17	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o teu Encarregado de Educação	5	5	17	36	37	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	2	6	20	28	44	
à forma como os funcionários te tratam	6	3	24	37	30	

a forma como o teu Diretor de Turma te deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	3	5	18	42	32	
---	---	---	----	----	----	--

Recomendarias esta escola aos teus amigos ou conhecidos?

Sim: 128x

Não: 14x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

Ar condicionado;

Colocar internet no laboratório 1, comprar redes novas para o badminton;

A melhoria da qualidade da comida no refeitório (principalmente nos pratos de peixe);

Darem menos participações disciplinares;

A casa de banho devia ter mais higiene quando entro não tenho papel, detergente. No Refeitório, deviam atender as pessoas mais rápido porque demoramos muito tempo a entrar. Essas são as coisas que deviam ser melhoradas para todos;

Que os bebedores não tenham tanta potência;

Os intervalos, acho muito curtos porque a fila do bar sempre está gigante e muitas vezes acabamos por não comer e ir sem comer para as aulas e acabar por ficar mal disposto ou dores de cabeça;

Mais funcionários;

A Limpeza das casas de banho, ampliação da rede de internet e mais funcionários;

Melhor higiene nas casas de banho;

Sugeria que as ementas fossem mais diversas e que fossem menos repetidas;

Limpeza das mesas riscadas e furadas;

A escola só precisa de mudar uma coisa que é, melhorar a qualidade da comida do refeitório;

A comida não é assim tão boa;

Jogos na sala de alunos;

A escola também precisa de uma piscina para fazer natação;

Pintura nos campos de futebol e de basquete (2x);

Adicionar mais produtos no bufete e na papelaria;

Podiam cozinhar melhor, quando a ementa é carne não metam pedaços de peixe ou camarão. Mais variedade de variedade de frutas;

Os projetores (laboratório);

Qualidade da comida (refeitório);

Internet dos computadores;

Os professores poderiam melhorar em ouvir e ajudar alguns alunos e suas dúvidas ou separar aqueles que sabem que tem dificuldade daqueles que os afetam/tiram a atenção da aluna;

A segurança;

Eu queria batatas fritas no bufete;

Mais rapidez para atender os alunos e melhoramento na sala de alunos - ex.a fechadura do cacifo, o teto;

Eu acho que está tudo muito bem como está, gostava é que no geral os alunos não estragassem a escola;

A comida da cantina, poderia mudar um pouco. O sabor não é muito agradável, tem colegas que reclamam;
Ajudar mais os alunos;
Melhoria das casas de banho;
Mais doces no bar, tenho saudades e também as batatas fritas no refeitório eram muito boas;
Segurança, menos bullying;
Os professores esforçam-se tanto para os alunos aprenderem a matéria e terem bom futuro;
A higiene nas casas de banho nem sempre são lá grande coisa. Há pessoas que conheço que por causa da má higiene nas casas de banho muitas das vezes nem lá vão;
Eu acho que estaria melhor mais clubes, como de pintura e não só de desporto;
Paredes para balneários onde estão os chuveiros;
Eu acho que a escola está bem organizada...Mas quero informar que muitos de nós levamos a mochila com muito peso;
Ser possível marcar almoço até ao fim do primeiro intervalo da manhã;
WIFI;
Deixem uma pessoa em paz porque não se pode fazer nada, por exemplo, não podemos estar numas escadas por segurança ou não podemos estar encostados no corrimão por segurança ou não podemos estar com os amigos no bloco exterior;
A internet está muito lenta por exemplo na sala 9 não tem internet;
A net é lenta;
É melhor ter mais professores que consigam perceber o aluno;
Mais liberdade.

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Encarregados de Educação da PEC
Total Alunos: 301 (19% inquiridos respondidos)

Como avalia a escola do seu educando relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	2	5	30	54	9	57
ao conforto e bem estar	2	7	33	51	7	
à limpeza dos espaços exteriores	2	4	26	56	12	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	2	2	12	39	46	
à vigilância dentro do recinto escolar	5	10	25	46	14	
às condições para atendimento aos Encarregados de Educação	4	3	19	49	25	
à higiene dos espaços	4	5	33	42	16	
ao estado de conservação das instalações da escola	2	7	38	44	9	
ao atendimento dado pela direção aos Encarregados de Educação	2	4	26	40	28	
à rapidez de atendimento no refeitório	3	7	46	35	9	
à quantidade de comida servida no refeitório	2	5	28	46	19	
à qualidade da comida servida no refeitório	5	17	44	25	9	
ao atendimento prestado na secretaria	4	0	9	49	38	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	4	4	35	32	26	
à facilidade de comunicação com o Diretor/Direção da Escola	4	0	31	39	26	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver os problemas	3	2	30	42	23	
à forma como o Diretor/Direção procura criar uma cultura de Agrupamento, articulando atividades entre as escolas.	9	2	26	42	21	
à imagem que tem na comunidade onde está inserida	3	0	32	49	16	
à forma como incentiva a comunidade a participar nas atividades previstas no PAA	5	5	32	46	12	
às práticas de autoavaliação de forma a promover a eficácia do seu desempenho	4	2	31	56	7	
à forma como o Diretor/Direção gere os recursos humanos	4	4	38	42	12	
à compatibilidade com as suas necessidades do horário de funcionamento da escola	4	2	42	35	17	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	2	3	21	58	16	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	4	5	28	42	21	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	7	16	31	30	16	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o Encarregado de Educação	2	5	25	31	37	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	5	4	19	33	39	
à forma como os funcionários tratam os Encarregados de Educação	4	4	24	44	24	
a forma como deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	3	2	39	44	12	

Recomendaria esta escola aos seus amigos ou conhecidos?

Sim: 54x

Não: 3x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

O atendimento no Refeitório;

Achou que para os casos de bullying não estão a prestar a atenção precisa;

Qualificação profissional dos funcionários;

Muitas respostas não sei responder, pelo que o inquérito deveria contemplar este facto;

Falta disciplina a sério aplicada aos alunos;

Mais comida no bar;

Na minha opinião a qualidade do serviço prestado baixou consideravelmente, a nível de elaboração das refeições, sendo que, os alunos verbalizam muitas vezes que a comida tem falta de tempero;

Já para não falar da elaboração das ementas, pelo menos é esse o feedback dos alunos;

As ementas são muito repetitivas. Por exemplo: praticamente todas as semanas consta da ementa a famosa "Maruca". Existe algum stock grande de Maruca, o qual, tenha que ser gasto?

Limpezas das wc's é insuficiente, qualidade da comida deixa a desejar, especialmente os pratos de peixe que não são apelativos para crianças, vigilância nos recreios por vezes é insuficiente, professores deviam ser mais dinâmicos, focar-se na relação com os alunos para os cativarem para a aprendizagem, terem métodos mais interessantes e modernos de apresentar a informação, fomentar mais a participação ativa das crianças e a vivência da aprendizagem em vez de uma experiência passiva;

Melhor limpeza das casas de banho;

Não existem evidências da existência de uma comunidade escolar em que todos os atores sociais públicos e privados interajam de forma a contribuir para a inclusão e perfil do aluno. Talvez, começar por aí;

É necessário haver atividades que incluam todos os envolventes de forma a que exista uma comunidade escolar;

Deverá haver maior transparência e diálogo entre os diretores de turma e os encarregados de educação durante todo o ano letivo;

Melhorar as condições do estabelecimento (ex. CASAS DE BANHO) e aumentar as atividades extra curriculares (ex. Clube de artes, Clube de cozinha, Clube de Leitura ...);

Maior vigilância nos recreios para evitar conflitos entre alunos;

Devia haver mais vigilância dentro da escola;

A escola no global está ótima mas o bullying verbal poderia diminuir;

A comida da cantina e do bar poderia ser melhor, e os professores poderiam melhorar no apoio as crianças com dificuldades;

Também podia ter piscina para aprender natação;

Apoio extra nas aulas de físico-química e matemática depois de ter aulas.

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Alunos da PR Total Alunos: 599 (25% inquiridos respondidos)

Como avalias a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	1	5	30	49	15	150
ao conforto e bem estar	1	12	33	40	14	
à limpeza dos espaços exteriores	4	9	30	46	11	
à limpeza das salas	4	7	24	45	20	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	19	20	32	21	8	
à vigilância dentro do recinto escolar	10	17	34	29	10	
às condições da sala de alunos	5	11	40	31	13	
à higiene dos WCs	5	11	40	31	13	
à higiene dos balneários	6	8	36	35	15	
à rapidez de atendimento na papelaria/reprografia	5	5	24	40	26	
à rapidez de atendimento no bufete	3	8	22	43	24	
à higiene nos serviços do bufete	2	2	12	49	35	
à rapidez de atendimento no refeitório	5	3	33	41	18	
à higiene nos serviços do refeitório	3	1	18	50	28	
à quantidade de comida servida no refeitório	5	6	20	41	28	
à qualidade da comida servida no refeitório	9	14	34	31	12	
ao atendimento prestado na secretaria	5	4	22	47	22	
ao atendimento prestado na biblioteca	2	3	15	43	37	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	2	9	26	42	21	
à atenção do Diretor relativamente aos problemas dos alunos	5	7	22	33	33	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver esses problemas	4	5	25	37	29	
à valorização das ideias dos alunos por parte do Diretor	3	3	18	39	37	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	4	3	16	51	26	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	7	6	20	40	27	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	6	9	23	35	27	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o teu Encarregado de Educação	8	3	22	31	36	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	5	4	17	30	44	
à forma como os funcionários te tratam	3	1	13	43	40	

a forma como o teu Diretor de Turma te deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	5	5	20	32	38	
---	---	---	----	----	----	--

Recomendarias esta escola aos teus amigos ou conhecidos?

Sim: 130x

Não: 20x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

Alguns professores por vezes têm de faltar e a turma cujo professor faltou fica sem aula, ou seja, fica com algum tempo livre e o facto de não se poder requisitar uma bola de volei / bola de basquete / bola de futebol boa, é frustrante pois são poucas as vezes que requisito e quando requisito não posso jogar com material bom. Óbvio que também existe o facto de muitas das vezes as bolas / material de desporto ser entregue em mau estado, mas por algum motivo se pede o cartão, se o material de desporto veio em mau estado, acho que o justo seria o responsável por esse material, pagar material novo ou se não pagar, fazer serviço comunitário. (Vale destacar que é compreensível não ser emprestado material quando estão a decorrer aulas);

Os funcionários poderiam ser um bocado mais simpáticos;

Mais atenção por parte dos professores aos alunos;

Façam uma pista de motocross;

Melhorar a estrutura interna e externa para melhor aproveitamento no contexto educacional e de lazer dos alunos;

Tempo de espera para ser atendido na secretaria;

Ter um MUITO MELHOR controlo das pessoas desconhecidas que entram no recinto escolar;

Ter em atenção a operacionalidade dos computadores e dos sistemas de som das salas de aula;

Facilitar a impressão de documentos para alunos;

Melhoria específica: na sala 121 não podemos ter todas as luzes acesas pois o quadro vai sempre abaixo, na altura do inverno temos aulas de noite o que prejudica bastante a concentração;

Ideia: haver num dia específico do mês uma atividade cultural;

Mais atividades inter turmas;

Melhorar o bufet;

Deixem os alunos permanecer dentro da respetiva sala durante a hora de intervalo;

Melhorar os espaços exteriores, pois muitos deles podem ser bem aproveitados e não o são;

Arrumar alguns itens do material desportivo tipo cestos de basquete, redes de vôlei;

As minhas duas únicas sugestões de melhoria são relativamente à cantina e são a tentativa de melhorar a rapidez do serviço da cantina quando a fila está grande e relativamente às porções de hidratos de carbono, que são demasiado grandes em relação à proteína;

Expor de forma mais abrangente as informações; melhorar/remodelar a maneira como os clubes funcionam, muitos alunos têm horários preenchidos e era melhor que os clubes se conseguissem inserir dentro dos horários melhor, talvez até através de atividades interdisciplinares; melhor divulgação dos clubes;

Arranjar as persianas ou colocar umas novas;

Arranjar mais canetas para emprestar aos professores, canetas de escrever no quadro;

Pintar o exterior todo de branco estilo liceu;

Escola bastante fria no inverno, os quadros brancos não apagam, os projetores precisam de lâmpadas novas;

Espaços exteriores melhores como os campos terem melhor pavimento;

Seria muito bom se tivéssemos mais projetos e mais atividades ou jogos para passar os tempos livres. Isso ajudará os alunos, especialmente quando um professor estiver ausente e eles tiverem um longo período de tempo livre. A comida do refeitório é às vezes bastante sem graça e crua, seria melhor se a qualidade fosse melhorada. Além disso, um pouco mais de atividades para integrar e auxiliar os estudantes estrangeiros é altamente recomendável;

Casa de banho (2x);

Reabastecer a casa de banho com mais papel;

Melhoria do espaço exterior atrás do pavilhão e melhor tratamento deste;

Renovação de tudo;

Melhor organização dos horários, melhoria da estrutura morfológica da escola, melhoria organização na distribuição de horas no horário, professores mais simpáticos e compreensivos;

Casa de banho neutra, opção de repetir na cantina;

Melhor qualidade de comida;

Casa de banho neutra, melhor qualidade de comida no refeitório e opção de repetir os pratos;

Melhores matraquilhos;

Mais espaços comuns, com mais entretenimento;

Ficar mais atento aos perigos e as confusões da escola;

Necessita de obras;

Melhor limpeza nas casas de banho;

Melhor segurança;

Maior vigilância;

Melhorar a comida no refeitório;

Melhorar o atendimento do refeitório.

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Encarregados de Educação da PR
Total Alunos: 599 (11% inquéritos respondidos)

Como avalia a escola do seu educando relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	0	3	21	47	29	66
ao conforto e bem estar	1	6	17	53	23	
à limpeza dos espaços exteriores	1	8	17	53	21	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	9	9	29	23	30	
à vigilância dentro do recinto escolar	3	9	36	32	20	
às condições para atendimento aos Encarregados de Educação	0	2	15	50	33	
à higiene dos espaços	0	3	20	53	24	
ao estado de conservação das instalações da escola	1	5	29	50	15	
ao atendimento dado pela direção aos Encarregados de Educação	1	0	20	41	38	
à rapidez de atendimento no refeitório	3	4	32	46	15	
à quantidade de comida servida no refeitório	3	6	27	37	27	
à qualidade da comida servida no refeitório	5	9	35	38	13	
ao atendimento prestado na secretaria	0	2	21	48	29	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	0	3	20	44	33	
à facilidade de comunicação com o Diretor/Direção da Escola	2	0	20	39	39	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver os problemas	0	3	18	40	39	
à forma como o Diretor/Direção procura criar uma cultura de Agrupamento, articulando atividades entre as escolas.	0	2	14	45	39	
à imagem que tem na comunidade onde está inserida	0	2	18	47	33	
à forma como incentiva a comunidade a participar nas atividades previstas no PAA	0	3	12	58	27	
às práticas de autoavaliação de forma a promover a eficácia do seu desempenho	0	1	17	52	30	
à forma como o Diretor/Direção gere os recursos humanos	0	2	23	48	27	
à compatibilidade com as suas necessidades do horário de funcionamento da escola	0	5	24	48	23	
à exigência dos professores nas suas disciplinas	0	0	20	54	26	
à disponibilidade dos professores para ouvir os problemas/sugestões dos alunos	2	0	20	53	25	
à existência de clubes e outros projetos para a ocupação dos tempos livres dos alunos	2	6	27	38	27	
à frequência com que o Diretor de Turma contacta o Encarregado de Educação	0	2	16	49	33	
à disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir os problemas/sugestões dos alunos da Turma	0	1	17	41	41	
à forma como os funcionários tratam os Encarregados de Educação	0	1	17	44	38	
a forma como deu a conhecer os aspetos fundamentais do Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	2	1	30	38	29	

Recomendaria esta escola aos seus amigos ou conhecidos?

Sim: 61x

Não: 5x

Para uma melhoria da Escola indica algumas sugestões:

As atividades sobre o desporto, podiam ser mais frequentes;

Mais e melhores meios, para que o aluno possa estudar;

Oferecer mais atividades extracurriculares;

Maior qualidade da comida do refeitório;

A minha educanda fez uma proposta muito interessante de cada curso ter uma sala só sua, porque ela comunica-me diariamente a dificuldade de guardar todo o material da sua turma, pela falta de espaço e que só ganhariam uma sala se submetessem uma razão justificada;

Sugiro que haja mais grupos/equipa do Desporto Escolar;

Melhoramento de algum equipamento e criação de alguns espaços;

Alguns professores deviam ser mais pacientes com os alunos, sabendo que os alunos estão numa fase mais complicada (adolescência) uns mais rebeldes outros mais calmos, e eles precisam de mais atenção e compreensão da parte dos professores também;

Melhoras nos campo de futebol / desportivo exterior, poderiam por um chão mais adequado para que os alunos não caiam e fiquem feridos com gravidade, a superfície atual é muito irregular;

Haver mais aulas no exterior.

Avaliação Interna do Agrup. Pinheiro e Rosa – Docentes do Agrupamento **Total Docentes: 265 (54% inquiridos respondidos)**

Como avalia a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	0	6	14	61	19	143
ao conforto e bem estar	1	4	31	44	20	
à limpeza dos espaços exteriores	1	8	19	38	34	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	0	4	11	32	53	
à vigilância dentro do recinto escolar	0	5	31	40	24	
às condições para atendimento aos Encarregados de Educação	1	1	24	48	26	
à higiene dos espaços	0	1	15	38	46	
ao estado de conservação das instalações da escola	1	8	34	49	8	
ao atendimento dado pela direção aos docentes	0	0	8	29	63	
à rapidez de atendimento no refeitório	0	2	23	43	32	
à quantidade de comida servida no refeitório	2	1	12	51	34	
à qualidade da comida servida no refeitório	2	3	14	58	23	
ao atendimento prestado na secretaria	0	0	6	28	66	
ao atendimento prestado no bufete	2	0	8	30	60	
à rapidez do atendimento prestado no bufete	2	3	16	45	34	
à qualidade no atendimento nos Recursos Humanos	0	1	4	15	80	
ao atendimento prestado na reprografia	1	0	6	23	70	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	0	1	6	41	52	
à qualidade dos equipamentos informáticos nas salas de aula	4	26	48	18	4	
à qualidade dos equipamentos informáticos nas salas de trabalho	6	26	50	15	3	
à rapidez na resolução dos problemas nos equipamentos informáticos	6	15	44	26	9	
à facilidade de comunicação com o Diretor/Direção da Escola	0	1	11	25	63	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver os problemas	0	1	11	37	51	
à forma como o Diretor/Direção procura criar uma cultura de Agrupamento, articulando atividades entre as escolas	1	1	11	40	47	
à imagem que tem na comunidade onde está inserida	1	1	8	45	45	
à forma como incentiva a comunidade a participar nas atividades previstas no Plano Anual de Atividades	0	1	11	43	45	
às práticas de autoavaliação de forma a promover a eficácia do seu desempenho	0	1	10	50	39	
à forma como o Diretor/Direção gere os recursos humanos	0	0	11	43	46	
à informação que lhe chega acerca das decisões do Conselho Pedagógico	0	1	8	31	60	

à valorização das ideias dos docentes por parte do Diretor/Direção	0	2	14	41	43
à resposta dada pela escola aos alunos que apresentam mais dificuldades	1	1	18	57	23
à informação que lhe chega acerca das decisões do Conselho Geral	1	3	20	45	31
à forma como os funcionários tratam os alunos	0	2	7	39	52
à forma como os funcionários tratam os docentes	0	2	5	31	62
à forma como o Coordenador de Departamento dinamiza as atividades definidas	0	1	9	29	61
à forma como os Departamentos reveem a aplicação das estratégias	0	2	10	47	41
à definição de critérios na elaboração dos horários	0	1	19	48	32
à justeza da distribuição do serviço docente	1	3	16	53	27
ao clima/ambiente entre colegas	1	3	8	36	52

Recomendarias esta escola aos seus amigos ou conhecidos?

Sim: 141x

Não: 2x

Para uma melhoria da Escola indique algumas sugestões:

Importante agrupar por projetos pessoas que tem interesses em comum e vontade de trabalhar, deviam criar um grupo de marketing e divulgação das atividades da escola a forma atual é um pouco desfasada do dia do evento devia ser algo mais instantânea;

Melhoria nos equipamentos informáticos;

Sinto que nunca posso contar a 100% com o PC da sala de aula. Quando preciso de usar tenho que levar sempre o meu, pois acontece muitas vezes que ou não há internet ou não consigo entrar na sessão, etc;

Este inquérito deveria ter uma opção de não sei;

Troca de computadores e melhor sala de Docentes;

Criarem uma sala de refeições à parte para os funcionários e profs. distinta da zona de descanso;

Melhorar as instalações. Pintura das salas de aula e qualidade dos laboratórios;

Melhorar as casas de banho de professores e alunos (quantidade e qualidade), substituir com urgência os equipamentos da sala CRI 1 (informática) com novos computadores e em quantidade suficiente para proporcionar um trabalho mais adequado em turmas com um maior número de alunos;

É preciso melhorar os equipamentos informáticos em especial a velocidade da rede/Internet;

Proporcionar mais casas de banho aos professores, manter uma boa higiene das casas de banho dos alunos e arranjar as caixas de madeira das persianas das salas de aula que estão em péssimo estado;

Deveria haver um projeto de lixo zero, pois há muito lixo deitado pelos alunos. É impossível os funcionários conseguirem ter todos os espaços limpos;

Dar conhecimento aos DTs e aos Coordenadores de Departamento dos dados recolhidos sobre a monitorização da disciplina dos alunos (inclui os aspetos que não são do mesmo domínio, como contactos com EE, apoios ao estudo e salas de estudo) de forma a que os Departamentos, Diretores de Turma, Coordenadores de Diretores de Turma, a partir desses dados, possam delinear estratégias pedagógicas e didáticas bem como a rentabilização de recursos humanos;

Reformular o formulário de Monitorização de forma a que:

- não se misturem áreas e domínios;

- os dados solicitados deverão ser coincidentes com a estratégia da direção para promover a melhoria destas áreas/domínios;

- formulação das questões deverá ser clara, precisa e o mais indubitável possível;

- as reformulações deverão ter em consideração as perspetivas dos professores que têm de obter os dados porque estão no terreno;

Não obrigar a repetir resposta a formulários como o que vem a seguir a esta componente (PADDE) ao qual o professor já respondeu por outra via uma vez que desta forma os dados recolhidos não serão fidedignos. (As minhas respostas seguintes serão todas negativas para não coincidir com os dados que já enviei através do formulário enviado pela coordenadora desta área);

Mais convívio entre os docentes;

Obras na escola toda;

Aumentar as atividades entre Escolas do AE; Retirar, aos professores do 1º CEB, as funções diárias de marcação de almoços e de marcação e distribuição de lanches, com toda a organização que isso acarreta. Estas tarefas gastam, no mínimo, 20 minutos letivos por dia;

Necessidade de novo material informático em sala de aula, visto que os computadores estão muito lentos e a rede informática ter falhas constantemente;

Criar uma bolsa de professores para substituição que não o professor de apoio visto que este, ao ser destacado para substituir professores em falta, não realiza o trabalho devido, o que não permite a recuperação das aprendizagens;

Na EN n.º5 de Faro: espaço com horta ou jardim com flores. Relva sintética no campo de futebol, semelhante à da EB23 José Neves Júnior. Colocação de teto amovível no espaço aberto entre salas de aula, no R/C, para dinamização de oficina com atividades no âmbito das artes;

Mais funcionários, face ao número existente de turmas e a criação de uma bolsa de docentes para substituição de professores titulares de turma que necessitam de faltar;

Obras no parque escolar, campos desportivos, balneários;

Melhor divulgação e colaboração entre docentes sobre os Projetos na Escola;

A carga burocrática continua a consumir as melhores energias da atividade docente;

A avaliação ao desempenho dos docentes do agrupamento tem-se revelado injusta;

Perdeu-se uma cultura de escola que congregue vontades e objetivos, sobretudo num período socialmente crítico como o que atravessamos;

A relação percentual entre cursos regulares e cursos profissionais deveria ser de 60/40 por uma questão prática de ocupação de espaços, uma vez que as turmas dos cursos profissionais se subdividem nas disciplinas científicas e técnicas. Este relação percentual também deveria ser observada por uma questão de poder dar alguma tranquilidade e ânimo ao corpo docente;

Os professores deveriam poder trabalhar efetivamente mais horas com os alunos, investindo em apoios, tutorias e salas de estudo em vez de serem obrigados a cumprir um horário de tarefas burocráticas;

As escolhas do Diretor para as coordenações de departamento deveriam ser mais sensatas, pois vemo-nos a votar em pessoas nas quais não confiamos minimamente para representar e falar em nome do Departamento;

No próximo ano letivo deveria haver um chaveira com as chaves de cada sala, pois há horas em que se torna muito difícil encontrar uma funcionária para abrir a porta;

É urgente melhorar a comunicação vertical na Escola, principalmente entre o Ensino Especial - Diretores de turma - Conselhos de turma; é importante rever o funcionamento da disciplina de PLNM e pôr em prática a legislação recente que pretende dar resposta a uma velha aspiração dos docentes que têm a nobre missão de ensinar Português como língua estrangeira. Não é justo integrar um aluno estrangeiro numa turma de ensino dito «regular» sem que o mesmo domine um léxico mínimo que lhe permita aceder a conhecimentos de outras disciplinas do currículo nacional;

O computador do pavilhão não funciona há vários anos. Apesar de termos reportado inúmeras vezes, este nunca foi arranjado. O espaço exterior (campos de jogos) é muitas vezes esquecido no que se refere à limpeza e manutenção. Está muito sujo e não tem vigilância. As vedações dos campos precisam de manutenção urgentemente. Apesar de reportado, ainda não foi feito nada nesse sentido. O pavilhão e o ginásio encontravam-se muitas vezes sujos logo ao primeiro tempo da manhã, devido à utilização ao final do dia pelos clubes e falta de limpeza pelos responsáveis da noite. Aproveito para manifestar o meu total desagrado pelo rouletagem de funcionários no pavilhão. O ideal é manter sempre os mesmos funcionários, a fim de agilizar o processo ensino-aprendizagem. Ainda de referir que enviei uma notícia para ser partilhada nas redes sociais, mas nunca chegou a sair. Os alunos ficaram com muita pena por não terem visto os seus resultados no desporto escolar divulgados. Deu algum trabalho fazer a notícia e como esta nunca chegou a sair, acabei por não fazer mais nenhuma;

Deixo aqui a recomendação de melhorar as condições das casas de banho dos alunos e em algumas salas colocar computadores mais ágeis no processamento da informação;

Mais conforto do ambiente escolar quanto à climatização (no inverno) da escola;

Na escola do 1º ciclo onde leciono dou nota negativa aos equipamentos informáticos, à troca de lâmpadas nas salas de aulas, ao arranjo de cortinas das janelas... (manutenção de equipamentos);

Maior eficácia ao nível informático, maior eficácia na colaboração dos funcionários;

Melhoria em relação aos computadores e à limpeza da escola, principalmente nos espaços exteriores;

- Melhorar a rede Internet da escola e os computadores na sala de trabalho dos professores;**
- Resolver os problemas de alimentação elétrica nas salas do primeiro andar (constantes e sistemáticos cortes e falhas do quadro elétrico);**

Laboratórios escolares mais bem equipados;

Computadores e projetores mais atuais;

Blackouts que possibilitem a projeção em sala de aula;

Quadros brancos;

A sala de aula não tem revestimentos eficazes nas janelas de forma a permitir visualizar o quadro interativo (há muita claridade, o quadro encontra-se fixado entre janelas, num dos cantos da sala). A internet vai frequentemente "a baixo" e não há WiFi no bloco. Além do excesso de claridade, a sala é muito quente no verão e húmida e fria no inverno, devido ao elevado número de janelas. A lâmpada da única casa de banho dos professores encontra-se sempre a desligar.

A articulação entre as escolas do agrupamento é "boa demais", o que tem o efeito contrário. Não é necessário que todas as decisões do secundário sejam aplicada ao 2º ciclo, porque muitas vezes não são adequadas aos alunos desta faixa etária. As direções de turma não deveriam ser atribuídas sempre às mesmas pessoas, mas rodar por todos (a não ser que as pessoas queiram ter, evidentemente). Deverá continuar o esforço para minimizar a burocracia que ainda é muita;

Continuar a nutrir espaços e momentos de convívio / partilha entre comunidade escolar;

Computadores nas salas de aula deveriam ser substituídos por outros mais modernos;

Deveria existir no questionário um item "Não se aplica" porque algumas das questões referem-se a serviços que não estão disponíveis nas escolas de 1º ciclo como é o caso da reprografia, sala de trabalho e do bufete;

Algumas respostas deveriam ter uma opção (sem opinião). Por exemplo sobre o refeitório não faço ideia sobre a rapidez de atendimento e a quantidade de comida servida, entre outros;

Arranjar a placa da Escola Básica da Lejana com a maior urgência.

Como avalias a tua escola relativamente:	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	Total Inq.
aos recreios e espaços verdes	6	6	29	40	19	63
ao conforto e bem estar	0	8	33	32	27	
à vigilância para prevenir a entrada de estranhos	0	8	17	40	35	
à vigilância dentro do recinto escolar	2	5	36	36	21	
às condições para atendimento aos Encarregados de Educação	0	2	35	44	19	
à higiene dos espaços	0	3	19	48	30	
ao estado de conservação das instalações da escola	3	14	38	35	10	
ao atendimento dado pela direção aos funcionários	0	14	22	32	32	
à rapidez de atendimento no refeitório	0	2	29	43	26	
à quantidade de comida servida no refeitório	0	3	18	43	36	
à qualidade da comida servida no refeitório	2	7	19	41	31	
ao atendimento prestado na secretaria	0	0	17	51	32	
ao atendimento prestado no bufete	2	0	27	43	28	
à rapidez do atendimento prestado no bufete	2	2	28	46	22	
à qualidade no atendimento nos Recursos Humanos	2	0	19	43	36	
ao atendimento prestado na reprografia	2	0	19	49	30	
à rapidez de atendimento prestado na reprografia	2	0	20	48	30	
à difusão da informação no site ou redes sociais do Agrupamento	0	3	29	32	36	
à rapidez na resolução dos problemas nos equipamentos informáticos	0	10	30	41	19	
à facilidade de comunicação com o Diretor/Direção da Escola	0	5	27	38	30	
às decisões tomadas pelo Diretor para resolver os problemas	0	5	21	44	30	
à forma como o Diretor/Direção procura criar uma cultura de Agrupamento, articulando atividades entre as escolas	0	6	21	43	30	
à imagem que tem na comunidade onde está inserida	0	2	22	46	30	
à forma como incentiva a comunidade a participar nas atividades previstas no Plano Anual de Atividades	0	3	30	38	29	
às práticas de autoavaliação de forma a promover a eficácia do seu desempenho	0	5	28	38	29	
à forma como o Diretor/Direção gere os recursos humanos	2	3	24	41	30	
à valorização das ideias dos funcionários por parte do Diretor/Direção	0	6	33	35	26	
à forma como os alunos tratam os funcionários	2	3	30	48	17	
à forma como o Coordenador de Escola ou a Chefe do Pessoal dinamiza as atividades definidas	0	5	22	40	33	

à justeza da distribuição do serviço	6	5	21	48	20	
ao clima/ambiente entre colegas	3	3	20	46	27	

Recomendarias esta escola aos seus amigos ou conhecidos?

Sim: 62x

Não: 1x

Para uma melhoria da Escola indique algumas sugestões:

Na minha opinião há falta de pessoal em todos os sectores para que sejamos uma escola perfeita em todos os sentidos;
 Mais vigilância nos espaços exteriores, mais limpeza nos espaços exteriores pelos funcionários que se encontram ao portão, faz falta outra pessoa no bufete da escola devido a grande afluência por parte de professores e alunos ao mesmo mais formações para o pessoal não docente , assim com uma reunião por mês com os mesmos para dialogar o que esta bem e o que esta menos bem, motivar os mesmos para que as funções sejam desempenhadas com gosto;
 Dar mais valor aos funcionários e estar mais atentos ao funcionamento;
 Arranjar a escola fazer casas de banho novas um espaço para os alunos estarem de inverno e se possível mais uma funcionária para o refeitório porque duas pessoas são insuficientes;
 Mais funcionárias principalmente na parte das cozinhas;
 Vou falar pelo meu setor já falei com o prof Marco por causa do calor é um assunto a tratar e mais escolha de comida no buffet e rapidez;
 Mais assistentes operacionais, mais espaços de lazer interiores e exteriores;
 Nas cozinhas pelo menos deveria estar mais uma funcionária, porque se alguma das 3 funcionárias que temos, faltar por um algum motivo, ficamos sempre desgobernadas, porque a pessoa que nos vem ajudar não está dentro do assunto e acabamos por ter que ensinar e perdemos algum tempo. Temos os minutos todos contados, tanto para confeccionar a comida, como para servi-la;
 E na questão de fazer as encomendas, acho que deveria ser como nas firmas, uma senhora nos ligava a dizer o que era a comida na semana seguinte, nós dizíamos o que nos fazia falta para confeccionar a comida, lanches e frutas, e ela fazia as encomendas tudo por computador, do que em vez nós fazermos 7 a 8 folhas para as encomendas;
 Melhorar os espaços verdes para os alunos (mesas), melhorar a sala de alunos;
 Fechar o refeitório para dividir os espaços entre polivalente e refeitório;
 Mais rotatividade entre escolas e melhor coordenação nas pessoas que estão a coordenar o pessoal que por vezes são injustas e não procedem da melhor forma as melhores são as que andam a levar e trazer para as chefes;
 A Cultura de Agrupamento é muito boa, e a imagem do Agrupamento é também bastante boa. Considero que na EB JNJ, a melhoria dos espaços externos, campos de jogos e zonas mais isoladas, poderia ser requalificada e criadas zonas de lazer mais harmoniosas. Também sei das dificuldades que existem na realização destas requalificações, contudo, considero que a melhoria destes espaços, poderá contribuir fortemente para um ambiente mais saudável entre alunos, pois estes necessitam de espaços atrativos e seguros nos seus intervalos;
 As nossas sugestões não serem ouvidas;
 Falta de assistentes operacionais em vários setores;
 Mais manutenção e melhoramento dos espaços (equipamentos, pavimentos, canalização, wc's...);
 Pintura escola;
 Colocar um espaço com mesas com toldo no exterior para os alunos manterem um convívio, para não se encontrarem sempre em lugares isolados;
 Coordenador de pessoal ser mais imparcial;

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola



Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa

Avaliação Intercalar do PADDE - 1º, 2º, 3º Ciclo e Secundário

Avaliação Interna – Julho de 2022

Conselho Pedagógico em 20/07/2022

Conselho Geral em __/__/2022

Avaliação Intercalar do PADDE

1. Nota Introdutória

No ano letivo anterior, de forma a dinamizar a transformação digital da Escola e a criar condições para o pleno acesso de todos, foi contruído um Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE), a desenvolver em dois anos, que previu um momento de avaliação intercalar, da responsabilidade da equipa da Avaliação Interna.

Os objetivos gerais do PADDE são:

- Apetrechar o Agrupamento para adequação técnica e pedagógica à sua transformação Digital.
- Assegurar a capacitação digital dos membros do Agrupamento, nas dimensões organizacional, pedagógica, tecnológica e digital.
- Introduzir práticas pedagógicas inovadoras nos processos de ensino e aprendizagem, pelo recurso ao digital.
- Melhorar o sucesso educativo, diversificando as estratégias de ensino e de avaliação.
- Contribuir para o contínuo desenvolvimento profissional dos docentes.
- Facilitar e melhorar a comunicação entre os membros do Agrupamento.
- Assegurar a aquisição e manutenção dos recursos necessários ao apetrechamento para a implantação da Escola Digital no Agrupamento.

A equipa da Avaliação Interna procurou conhecer, com rigor, a situação atual do Plano, avaliando e monitorizando, periodicamente, as atividades que evoluíram satisfatoriamente, as que não se realizaram ou estagnaram e as que deviam/devem ser melhoradas. O processo de autoavaliação procurou ser sensível ao contexto da organização escolar e orientar-se pelas prioridades constantes nos seus documentos estruturantes e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo plano. Com o intuito de monitorizar e aferir o PADDE, produziu-se este relatório intermédio, baseado na análise dos inquéritos/entrevistas que permitiram verificar como é que a equipa PADDE planeou as suas ações, como as desenvolveu, avaliou e melhorou, no sentido de realizar/cumprir a sua missão de transformação digital da Escola.

2. Balanço das Ações PADDE

As Medidas a seguir enunciadas, foram priorizadas no PADDE, assumindo a equipa a responsabilidade pela capacidade da organização escolar em implementá-las num determinado período de tempo, bem como na capacidade de mobilizar os recursos necessários, tendo sempre em conta o impacto que cada Medida irá ter no desempenho da organização escolar e no que poderá contribuir para a Transição Digital.

i) Medida #1 - Implementar o PADDE

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Promover e facilitar a implementação do PADDE; Dotar o corpo docente de competências, nomeadamente na perspetiva digital, necessárias à concretização bem-sucedida do PADDE. Introduzir alterações no Regulamento Interno (RI), na perspetiva da Escola Digital.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

Constituição da Equipa da Escola Digitalis (EED); Alteração ao Regulamento Interno (RI) com a criação de uma secção sobre a Escola Digitalis, prevendo a participação da EED no Conselho Pedagógico; Atribuição de crédito horário aos elementos da EED; Marcação de Trabalho de Estabelecimento (TE) simultâneo para todos os docentes.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Constituição da Equipa da Escola Digitalis (EED);	A equipa PADDE foi formada no início do ano letivo.	Realizado
Alteração ao Regulamento Interno (RI) com a criação de uma secção sobre a Escola Digitalis, prevendo a participação da EED no Conselho Pedagógico;		Por Realizar
Atribuição de crédito horário aos elementos da EED;	Dentro dos constrangimentos inerentes a este processo, é atribuído anualmente crédito horário aos docentes da equipa PADDE.	Realizado
Marcação de Trabalho de Estabelecimento (TE) simultâneo para todos os docentes.	Dentro dos constrangimentos inerentes a este processo, foi atribuído um TE aos docentes do Agrupamento de forma a participarem nas ações do PADDE.	Realizado

ii) **Medida #2 - Parcerias**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Estabelecer parcerias com a Autarquia e com empresas para a aquisição e manutenção de equipamentos, software e montagem de redes wi-fi do Agrupamento e para o desenvolvimento de projetos, na perspetiva da Escola Digital.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

Estabelecimento de um protocolo de parceria com a Câmara Municipal de Faro, visando o desenvolvimento de projetos, a manutenção e aquisição de equipamentos, de software e apetrechamento de todos os espaços das escolas de 1º ciclo com redes wi-fi de qualidade; Estabelecimento de protocolos de parceria com Empresas, visando o desenvolvimento de projetos, nomeadamente nas medidas #9 e #16, na aquisição de software fora do território nacional, entre outras.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Estabelecimento de um protocolo de parceria com a Câmara Municipal de Faro, visando o desenvolvimento de projetos, a manutenção e aquisição de equipamentos, de software e apetrechamento de todos os espaços das escolas de 1º ciclo com redes wi-fi de qualidade;		Por Realizar
Estabelecimento de protocolos de parceria com Empresas, visando o desenvolvimento de projetos, nomeadamente nas medidas #9 e #16, na aquisição de software fora do território nacional, entre outras.		Por Realizar

iii) Medida #3 – Plano de Comunicação

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Estabelecer canais de comunicação entre os diferentes intervenientes da comunidade escolar; Disponibilizar aos membros da comunidade educativa informação facilitadora para o acesso ao SITE Escola Digitalis, bem como para interação e partilha de conhecimentos e experiências.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- MOMENTOS Digitalis;
- Manter em funcionamento o SITE Escola Digitalis, priorizando a sua atualização;
- Elaborar um roteiro de como enviar informação para os diversos intervenientes.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
MOMENTOS Digitalis;	Foram organizadas oficinas periódicas abordando as mais diversas aplicações ou outros RED's	Realizado
Manter em funcionamento o SITE Escola Digitalis, priorizando a sua atualização;	O site Escola Digitalis está atualizado e com diversos conteúdos e recursos.	Realizado
Elaborar um roteiro de como enviar informação para os diversos intervenientes.		Por realizar

iv) Medida #4 – SITE Escola Digitalis

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Colaborar com a comunidade educativa através da disponibilização de informação atualizada, suporte técnico, bem como de ideias e produtos digitais do AEP Rosa; Divulgar a existência do SITE; Melhorar o SITE.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Divulgação da existência do SITE junto da comunidade educativa, recorrendo a todos os meios disponíveis nos diversos contextos (salas de aula - verbalmente e com demonstrações; cartazes com códigos QR nas paredes das escolas; sessões de informação e esclarecimento; etc);
- Manutenção atualizada e apelativa dos recursos do SITE;
- Disponibilização de apoio aos membros da comunidade educativa.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Divulgação da existência do SITE junto da comunidade educativa, recorrendo a todos os meios disponíveis nos diversos contextos (salas de aula - verbalmente e com demonstrações; cartazes com códigos QR nas paredes das escolas; sessões de informação e esclarecimento; etc);	O site foi amplamente divulgado recorrendo a várias plataformas de comunicação;	Realizado
Manutenção atualizada e apelativa dos recursos do SITE;	O site Escola Digitalis está atualizado e com diversos conteúdos/recursos.	Realizado
Disponibilização de apoio aos membros da comunidade educativa.	O apoio foi essencialmente direcionado aos docentes, cabendo a estes o papel de estimular os alunos e Encarregados de Educação para o uso da tecnologia. Os não docentes ainda não receberam, no âmbito do PADDE, apoio para o uso das tecnologias.	Por realizar

v) **Medida #5 – MOMENTOS Digitalis**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Disseminar e divulgar recursos educativos digitais (RED); Partilhar Práticas de Referência; Partilhar Conhecimentos; Proporcionar Formação em Contexto; Divulgar os Projetos em curso ou concluídos; Criar uma Comunidade Colaborativa de Aprendizagem.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Divulgação insistente dos recursos educativos digitais do Agrupamento;
- Divulgação de práticas pedagógicas de Referência, bem como de projetos;
- Convite aos docentes para participação semanal nos MOMENTOS;
- Incentivo aos docentes para partilha de conhecimentos e práticas nos MOMENTOS;
- Definição da calendarização das atividades por período letivo.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Divulgação insistente dos recursos educativos digitais do Agrupamento;	O REDs foram amplamente divulgados recorrendo a várias plataformas de comunicação;	Realizado
Convite aos docentes para participação semanal nos MOMENTOS;	Todos os docentes são convidados via email para os Momentos;	Realizado
Definição da calendarização das atividades por período letivo.	As atividades foram planificadas todos os períodos letivos.	Realizado
Divulgação de práticas pedagógicas de Referência, bem como de projetos;		Por realizar

vi) **Medida #6 – Ligação com o PLANO DE FORMAÇÃO**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Incluir no Plano de Formação do Agrupamento a oferta de atividades de formação creditadas; Divulgar Webinars, MOOC e outras ações de formação online; Envolver professores em formações de capacitação digital docente.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

Participação na construção do Plano de Formação, com a inclusão de iniciativas de formação visando a capacitação digital docente.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Participação na construção do Plano de Formação, com a inclusão de iniciativas de formação visando a capacitação digital docente.	O Plano de Formação do Agrupamento inclui ações propostas no âmbito do PADDE	Realizado

vii) Medida #7 – LABORATÓRIO Digitalis

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Apoiar os alunos e professores na resolução de dúvidas, dificuldades ou problemas, com a utilização dos recursos educativos digitais.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Definição da plataforma para funcionamento;
- Marcação do horário de atendimento do LABORATÓRIO - 2 horas por semana, preferencialmente depois das 17h30.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Definição da plataforma para funcionamento;		Por realizar
Marcação do horário de atendimento do LABORATÓRIO - 2 horas por semana, preferencialmente depois das 17h30.		Por realizar

viii) Medida #8 – DIGITECA Digitalis

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Selecionar RED de qualidade educativa; Apoiar a criação de RED; Organizar os RED de produção interna; Organizar outros RED de interesse para a comunidade educativa.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Divulgação insistente dos recursos educativos digitais do Agrupamento;
- Divulgação de práticas pedagógicas de Referência, bem como de projetos;
- Convite aos docentes para participação semanal nos MOMENTOS;
- Incentivo aos docentes para partilha de conhecimentos e práticas nos MOMENTOS;
- Definição da calendarização das atividades por período letivo.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Selecionar RED de qualidade educativa;		Por realizar
Apoiar a criação de RED;		Por realizar
Organizar os RED de produção interna;		Por realizar
Organizar outros RED de interesse para a comunidade educativa.		Por realizar

ix) Medida #9 – Museu Digitalis

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Criar o MUSEU, como um espaço físico de aprendizagem sobre a evolução da era tecnológica - do analógico ao digital; Divulgar conhecimento sobre a evolução histórica das tecnologias; Fomentar a curiosidade dos alunos pelos artefactos tecnológicos; Apoiar a construção de conhecimento através de atividades práticas e de experimentação; Reforçar o envolvimento dos alunos e professores na cultura de escola.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Definição do espaço físico para funcionamento do MUSEU; ▪ Criação do site do MUSEU;
- Criação de um concurso para o logótipo do MUSEU;
- Angariação de itens para constituir o acervo do MUSEU;
- Elaboração dos documentos técnicos necessários à organização e gestão do acervo;
- Seriação, Catalogação e Identificação dos itens do acervo;
- Produção de conteúdos para o MUSEU: criar guiões de atividades para as turmas/alunos desenvolverem;
- Criação de conteúdos para a exposição permanente;
- Criação de coleções para exposições itinerantes; ▪ Inauguração do MUSEU.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Definição do espaço físico para funcionamento do MUSEU;		Por realizar
Criação do site do MUSEU;		Por realizar
Criação de um concurso para o logótipo do MUSEU;		Por realizar
Angariação de itens para constituir o acervo do MUSEU;		Por realizar
Seriação, Catalogação e Identificação dos itens do acervo;		Por realizar
Produção de conteúdos para o MUSEU: criar guiões de atividades para as turmas/alunos desenvolverem;		Por realizar
Criação de conteúdos para a exposição permanente;		Por realizar
Criação de coleções para exposições itinerantes;		Por realizar
Inauguração do MUSEU.		Por realizar

x) **Medida #10 – Dia Digitalis**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Familiarizar os alunos de todas as turmas com a utilização de recursos digitais; Estabelecer um dia por semana, para todas as turmas, em que as atividades letivas devem contemplar, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Marcação do DIA Digitalis no horário semanal das turmas;
- Criação de equipas experimentais para a utilização de RED na prática letiva;
- Aquisição de licenças de utilização de RED (a definir);
- Divulgação das práticas com recurso aos RED nos MOMENTOS Digitalis;
- Divulgação das práticas com recurso aos RED no SITE Digitalis.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
▪ Marcação do DIA Digitalis no horário semanal das turmas;	Pela análise dos inquéritos verifica-se que cerca de 50% dos alunos referenciaram terem tido Dia Digitalis;	Realizado
Aquisição de licenças de utilização de RED	Foram adquiridas várias licenças;	Realizado
Divulgação das práticas com recurso aos RED nos MOMENTOS Digitalis		Realizado
Divulgação das práticas com recurso aos RED no SITE Digitalis		Realizado
Criação de equipas experimentais para a utilização de RED na prática letiva;		Por realizar

xi) Medida #11 – Rubricas de Avaliação

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Diversificar as práticas de avaliação das aprendizagens; Assegurar a utilização de uma diversidade de técnicas e de instrumentos de avaliação; Disponibilizar diversos recursos digitais que suportem uma avaliação sistemática e contínua; Assegurar um feedback de qualidade e individualizado; Definir critérios de avaliação direcionados para a avaliação formativa.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Capacitação dos docentes para a utilização de instrumentos de avaliação diversificados, com recurso às ferramentas digitais;
- Elaboração, em grupo disciplinar, de instrumentos diversificados de avaliação;
- Disponibilização de ferramentas digitais com feedback contínuo e imediato.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Capacitação dos docentes para a utilização de instrumentos de avaliação diversificados, com recurso às ferramentas digitais;	Foram abordadas várias ferramentas de avaliação nas Oficinas desenvolvidas.	Realizado
Disponibilização de ferramentas digitais com feedback contínuo e imediato;	Na análise dos inquéritos verifica-se que várias aplicações foram utilizadas nesse âmbito.	Realizado
Elaboração, em grupo disciplinar, de instrumentos diversificados de avaliação.		Por realizar

xii) Medida #12 – Instrumentos de Avaliação

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Diversificar a utilização de técnicas e de instrumentos para avaliação das aprendizagens; Incentivar o trabalho colaborativo para a construção de instrumentos de avaliação diversificados; Definição de critérios de avaliação direcionados para a avaliação formativa.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Programação de sessões de trabalho de docentes para a construção de instrumentos de avaliação diversificados, com utilização dos recursos digitais das plataformas dos manuais escolares e, entre outros, nomeadamente para organização de testes, e-portefólios, diários de aprendizagem;
- Disponibilização de ferramentas digitais com feedback contínuo e imediato.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Disponibilização de ferramentas digitais com feedback contínuo e imediato.	Na análise dos inquéritos verifica-se que várias aplicações foram utilizadas nesse âmbito.	Realizado
Programação de sessões de trabalho de docentes para a construção de instrumentos de avaliação diversificados, com utilização dos recursos digitais das plataformas dos manuais escolares e, entre outros, nomeadamente para organização de testes, e-portefólios, diários de aprendizagem;		Por realizar

xiii) Medida #13 – BYOD (Bring Your On Device) - Traz o Teu Dispositivo

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Estimular a aquisição e desenvolvimento das competências digitais dos alunos; Rentabilizar o empréstimo dos equipamentos da Escola Digital/ME.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida concluída

Descrição da Medida

- Planificação de atividades letivas com recursos digitais;
- Controlo de licenças de software, para que estes equipamentos não acessem a rede da escola fazendo uso de software não licenciado;
- Promoção do DIA Digitalis.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Planificação de atividades letivas com recursos digitais;		Realizado
Controlo de licenças de software, para que estes equipamentos não acessem a rede da escola fazendo uso de software não licenciado;		Realizado
Promoção do DIA Digitalis.		Realizado

xiv) Medida #14 – Programação e Robótica

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Explorar o pensamento computacional; Adquirir conceitos de algoritmos; Saber resolver problemas com algoritmos; Conhecer os diferentes blocos de uma linguagem de programação.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Produção de pequenos algoritmos, a partir de acontecimentos reais ou simulados;
- Análise dos diferentes recursos da linguagem de programação;
- Elaboração de algoritmos simples;
- Coadjuvação TIC no 1º ciclo.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Produção de pequenos algoritmos, a partir de acontecimentos reais ou simulados;		Realizado
Análise dos diferentes recursos da linguagem de programação;		Realizado
Elaboração de algoritmos simples;		Realizado
Coadjuvação TIC no 1º ciclo.		Realizado

xv) **Medida #15 – Oficina Digitalis**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Colaborar com os alunos e professores na resolução de dúvidas, dificuldades ou problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Definição dos espaços físicos para funcionamento nas EB 2,3 e escola Secundária;
- Marcação do horário de funcionamento das 3 OFICINAS Digitalis - 1 hora e 30 minutos por semana;
- Definição do funcionamento itinerante da OFICINA Digitalis para o 1º ciclo.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Definição dos espaços físicos para funcionamento nas EB 2,3 e escola Secundária;		Por realizar
Marcação do horário de funcionamento das 3 OFICINAS Digitalis - 1 hora e 30 minutos por semana;		Por realizar
Definição do funcionamento itinerante da OFICINA Digitalis para o 1º ciclo.		Por realizar

xvi) **Medida #16 – Aquisição de Equipamento e Software**

Plano de Ação Estratégico

Objetivos Específicos: Adquirir equipamentos e software; Estabelecer diretrizes e procedimentos para solicitação de novo equipamento e software.

Coordenador da Ação	Equipa operacional
Cristina Filhó	Bruno Fernandes; Vasco Coelho; Humberto Mendes; Luís Vilhena Oficinas Digitais: Sónia Fernandes, Luís Santos, Lisete Freitas, Vítor Nobre, Bruno Gonçalves

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2021	Medida por concluir

Descrição da Medida

- Elaboração da devida justificação para cada pedido de licenças de software ou equipamentos;
- Pedido e análise de orçamentos para licenças de software e equipamentos;
- Pedido e análise de orçamentos para construção e enriquecimento do acervo do MUSEU.

Atividades a realizar	O que foi/está a ser feito	Estado
Elaboração da devida justificação para cada pedido de licenças de software ou equipamentos;		Realizado
Pedido e análise de orçamentos para licenças de software e equipamentos;		Realizado
Pedido e análise de orçamentos para construção e enriquecimento do acervo do MUSEU.		Por realizar

Anexos

(Inquéritos à comunidade Escolar)



Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa

Respostas aos inquéritos sobre o PADDE

3º Período

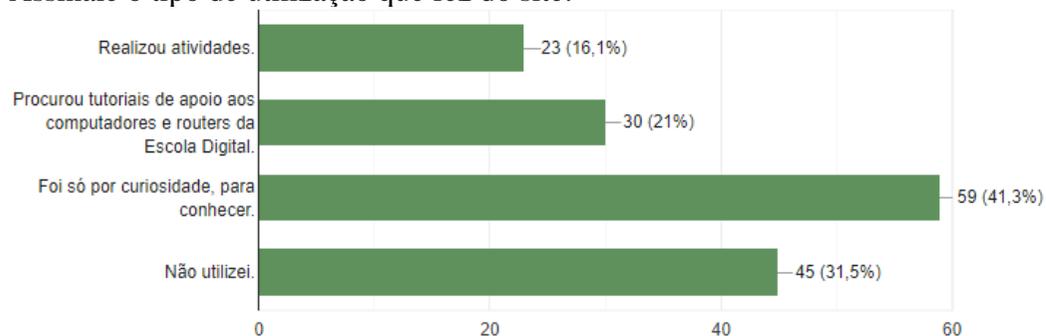
2021/2022

Avaliação Interna do Agrupamento

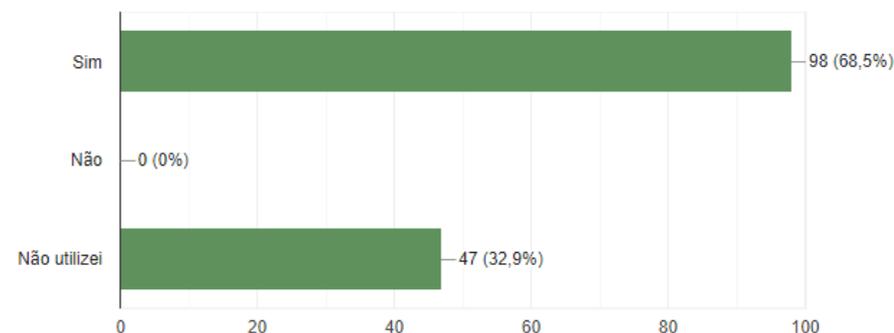
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegou no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	72	28	143
Considera que foi incentivado a usar as tecnologias?	94	6	
Teve apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	47	53	
Foi estabelecido um dia por semana (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	75	25	
Foi pedido aos alunos que trouxessem para algumas aulas o seu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	69	31	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	75	25	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	25	75	
Teve o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolver problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	27	73	
Participou em algum Momentos Digitalis?	55	45	
Utilizou alguma das licenças de Recursos Educativos Digitais adquiridas pelo Agrupamento?	27	73	

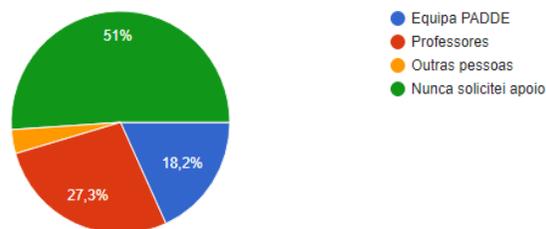
- Assinale o tipo de utilização que fez do site:



- Considera que o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem lhe deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



Gostaríamos de conhecer as suas sugestões para melhorar o site:

- Espaço com mostra de trabalhos realizados pelos alunos;
- É preciso rever a estrutura de navegação e respetivo design, bem como a promoção do mesmo. Deviam inserir os momentos Digitalis no site (por exemplo através de uma playlist criada no Youtube do agrupamento);

Se utilizou alguma das licenças de Recursos Educativos Digitais adquiridas pelo Agrupamento, indique quais:

- Kahoot (12x);
- Filmora;
- Wordwall (7x);
- Canva (4x);
- Beteable;
- Educaplay (2x);
- Padlet(4x);
- Zoom;
- Classroom.

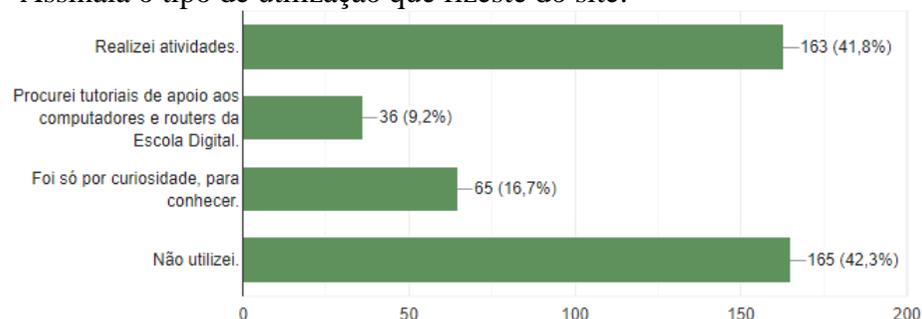
Indique algumas sugestões para o PADDE:

- Intervenção de alunos para alguns momentos digitais;
 - Redefinir os momentos Digitalis. Todas as semanas um momento/aplicação diferente talvez seja demais e difícil acompanhar pelos professores. Também podiam tornar os momentos Digitalis como momentos de formação mais prolongada no tempo para certas aplicações. Por exemplo, momentos Canva: fazer vários momentos Canva em que numa sessão trabalham a criação de logos, posters e cartazes, noutra sessão vídeos, etc. Desta forma talvez seja mais fácil os professores (e toda a comunidade educativa) aprofundarem os seus conhecimentos em cada aplicação/programa apresentado;
 - Os recursos digitais são apenas uma ferramenta. Não devem ser impostos aos docentes e, sobretudo, nunca deverão substituir a capacidade de raciocínio que queremos desenvolver nos nossos alunos;
- Colocar mais tomadas nas salas de aula;
- Apesar dos alunos trazerem os portáteis carregados, a bateria por vezes acaba e tive situações em que os alunos pararam o trabalho por não haver tomadas para colocar o PC a carregar;
- Continuar com os momentos digitais;
- Alguns momentos digitalis realizaram-se durante reuniões de departamento e subdepartamento o que me impediu de assistir a alguns momentos que tinha interesse. Se calhar passar os momentos para Quarta-feira em vez da Quinta-feira;
- Continuar;
- Melhorar as medidas em curso;
- Não tenho sugestões a dar pois o agrupamento reforça continuamente a utilização de recursos digitais no processo de ensino e aprendizagem.

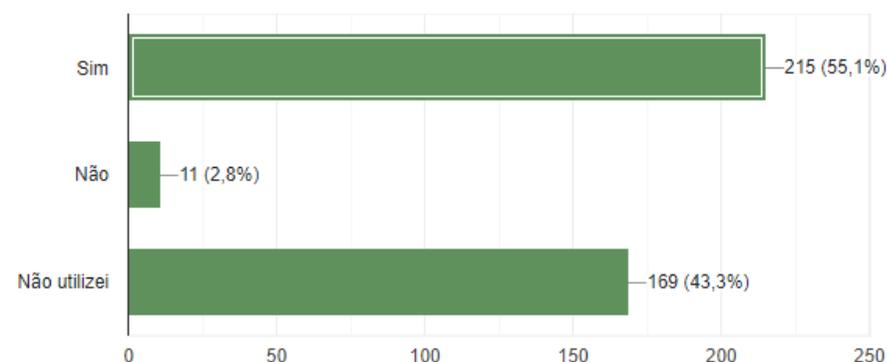
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegaste no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	44	56	390
Tiveste apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	75	25	
Foi estabelecido um dia por semana na tua turma (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	88	12	
Foi-te pedido que trouxesses para algumas aulas o teu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	85	15	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	68	32	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	64	36	
Tiveste o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolveres problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	46	54	

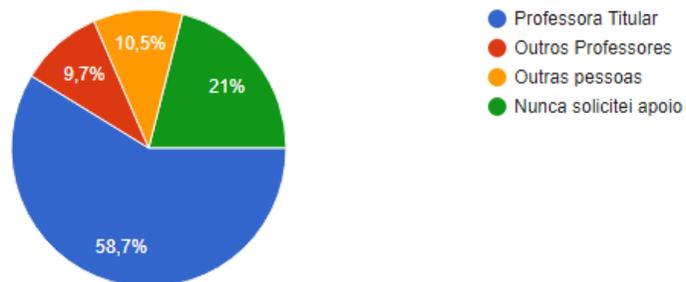
- Assinala o tipo de utilização que fizeste do site:



- Consideras que o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem te deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



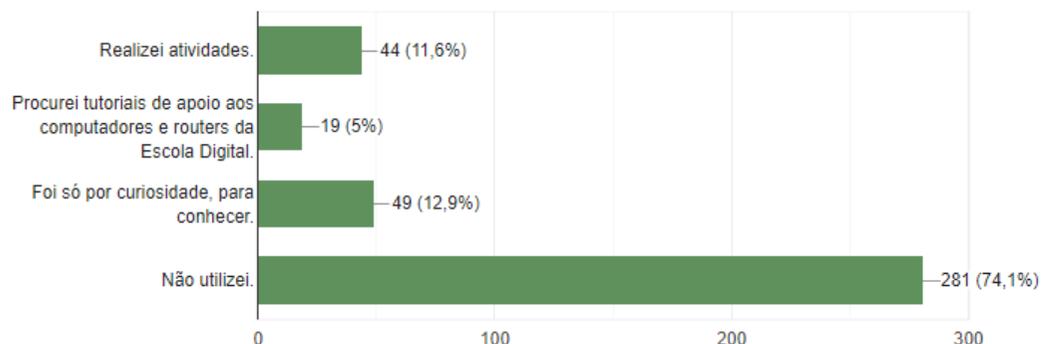
Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site:

- Atividades escolares;
- Deveriam haver mais jogos de aprendizagem;
- Haver mais jogos por exemplo o do galo;
- Melhorar a imagem inicial do site escola digitalis;
- A sala do meet poderia estar sempre aberta para podermos falar com os nossos amigos;
- Gostava de jogos e que o wi-fi da escola fosse melhor para não ser necessário utilizar o hotspot que é lento;
- Mais jogos (2x);
- Mais cores e mais matérias;
- Ser mais rápido;
- Acho que dá para aprender;
- Jogos de música;
- Eu gostava de poder ter mais aulas de tic e que tivesse mais jogos;
- O site podia dar vídeos educativos;
- Atividades mais divertidas;
- O site poderia ter atividades mais diversificadas e também ter um aceso mais fácil para encontrar as atividades;
- Acho que deveriam colocar mais algumas atividades.

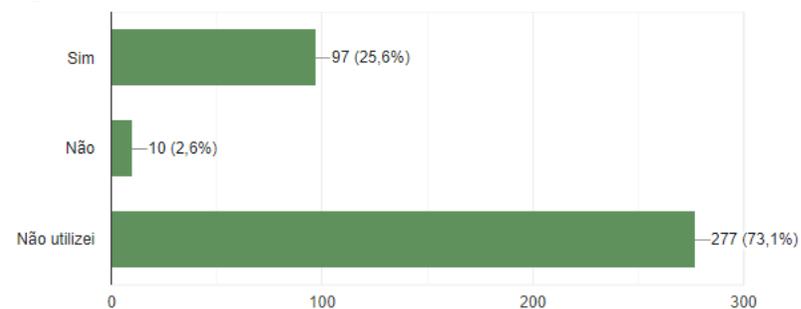
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegaste no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	25	75	379
Consideras que foste incentivado a criar recursos educativos digitais para apresentar nas aulas?	65	35	
Tiveste apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	55	45	
Foi estabelecido um dia por semana na tua turma (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	43	57	
Foi-te pedido que trouxesses para algumas aulas o teu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	73	27	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	72	28	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	54	46	
Tiveste o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolveres problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	24	76	

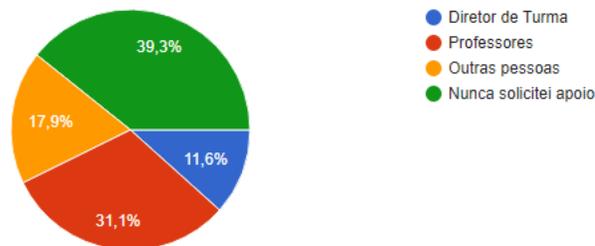
- Assinala o tipo de utilização que fizeste do site:



- Consideras que o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem te deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



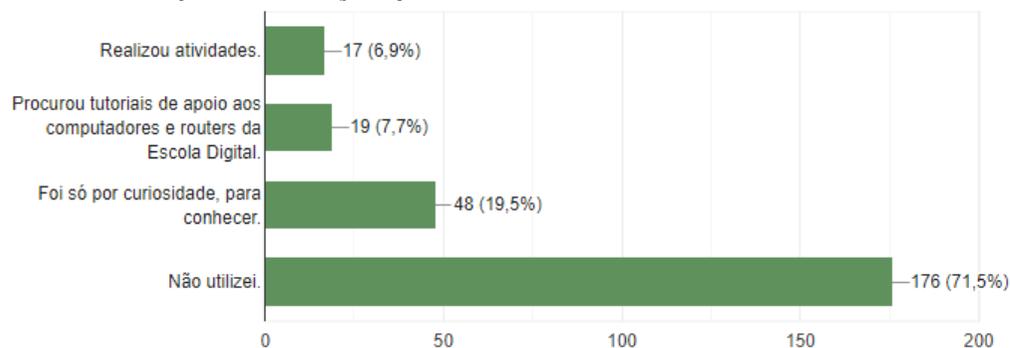
Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site:

- Ter mais organização no site;
- Deixar o tutorial mais pequeno porque tá muito grande;
- Melhor segurança dados, pelo o que andei a ver no site não tinha proteção alguma, mas é um site muito agradável;
- Dar a conhecer o site;
- Acho que poderiam meter mais tutoriais.

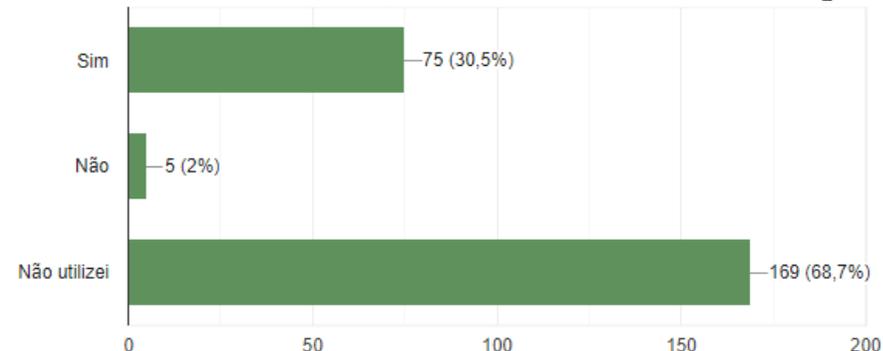
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegou no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	26	74	246
Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?	31	69	
Considera que foi incentivado a usar as tecnologias para contactar a escola?	63	37	
Teve apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	28	72	
Foi estabelecido um dia por semana na turma do seu educando (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	50	50	
Foi pedido ao seu educando que trouxesse para algumas aulas o seu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	68	32	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	71	29	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	54	46	
Teve o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolver problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	18	82	

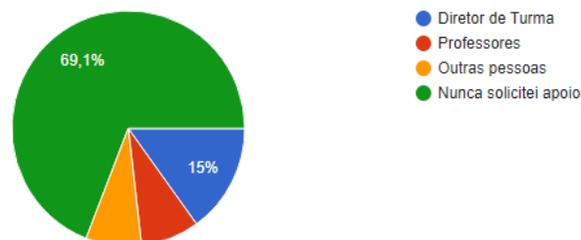
- Assinale o tipo de utilização que fez do site:



- Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem lhe deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



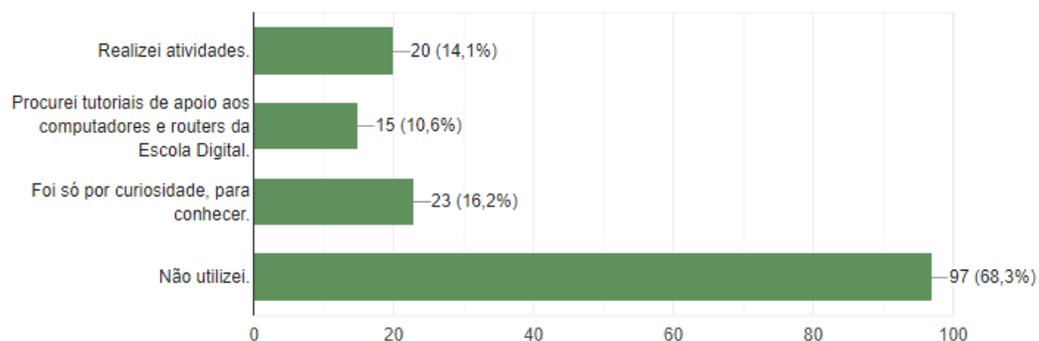
Gostaríamos de conhecer as suas sugestões para melhorar o site:

- Meter algo mais extravagante no site, para despertar o interesse daqueles que o vêm (2x);
- Primeiramente divulgar o site e os seus benefícios;
- Colocação de mais recursos para os alunos com maiores dificuldades de aprendizagem;

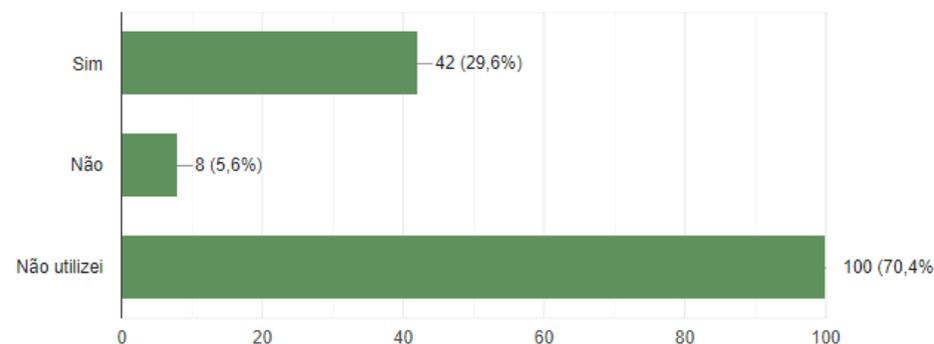
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegaste no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	74	26	142
Consideras que foste incentivado a criar recursos educativos digitais para apresentar nas aulas?	66	34	
Tiveste apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	59	41	
Foi estabelecido um dia por semana na tua turma (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	48	52	
Foi-te pedido que trouxesses para algumas aulas o teu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	46	54	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	66	34	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	44	56	
Tiveste o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolveres problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	28	72	

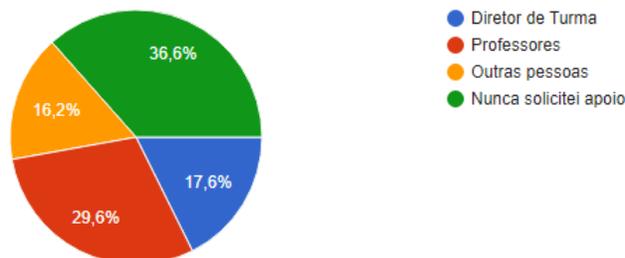
- Assinala o tipo de utilização que fizeste do site:



- Consideras que o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem te deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



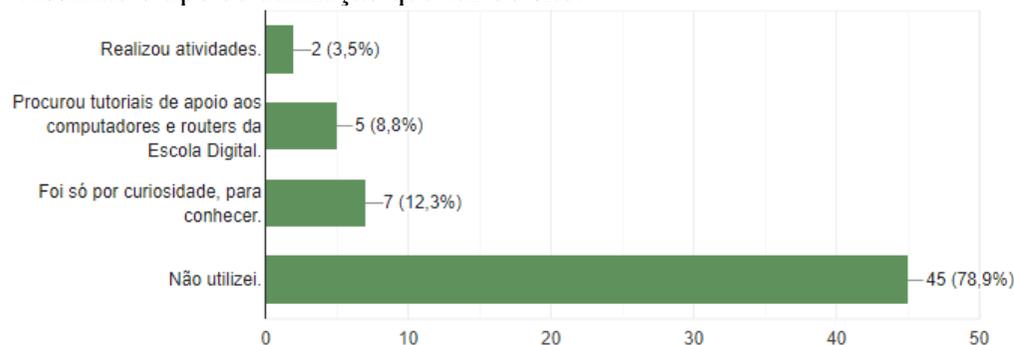
Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site:

- Pode ter mais coisas no site;
- Mais prático;

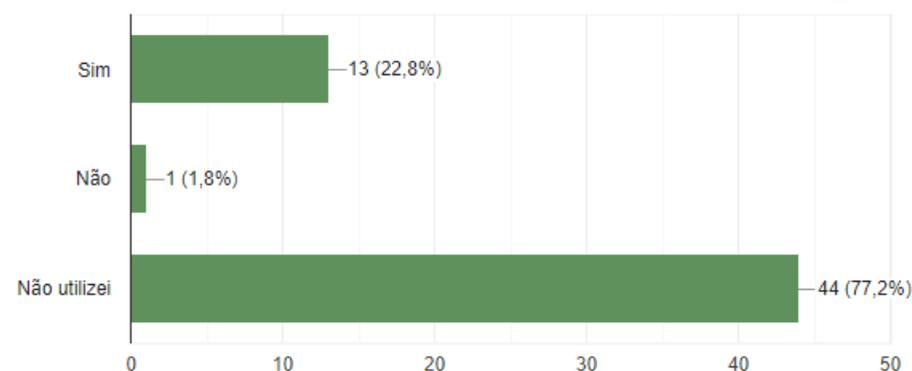
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegou no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	21	79	57
Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?	23	77	
Considera que foi incentivado a usar as tecnologias para contactar a escola?	65	35	
Teve apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	32	68	
Foi estabelecido um dia por semana na turma do seu educando (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	46	54	
Foi pedido ao seu educando que trouxesse para algumas aulas o seu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	44	56	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	61	39	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	47	53	
Teve o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolver problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	26	74	

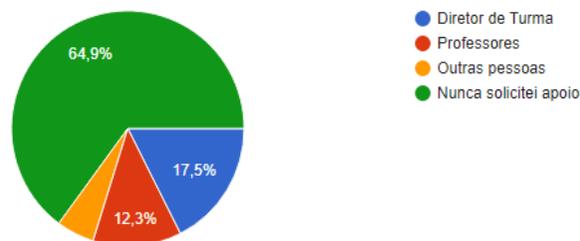
- Assinale o tipo de utilização que fez do site:



- Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem lhe deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



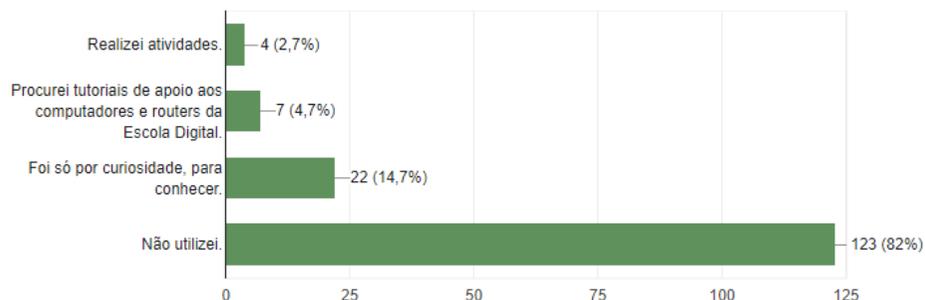
Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site:

- Usar mais os meets;

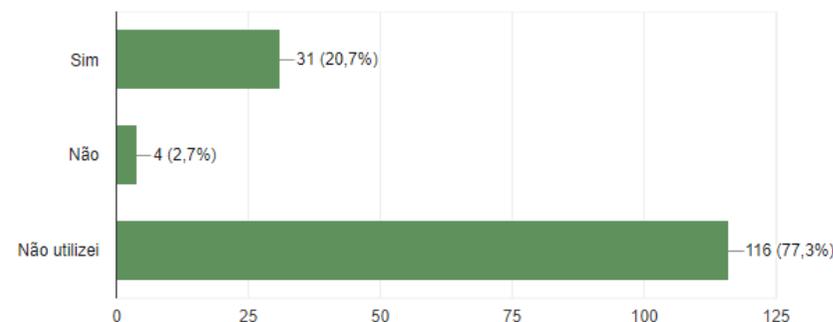
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegaste no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	16	84	150
Consideras que foste incentivado a criar recursos educativos digitais para apresentar nas aulas?	59	41	
Tiveste apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	44	56	
Foi estabelecido um dia por semana na tua turma (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	29	71	
Foi-te pedido que trouxesses para algumas aulas o teu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	48	52	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	48	52	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	13	87	
Tiveste o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolveres problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	8	92	

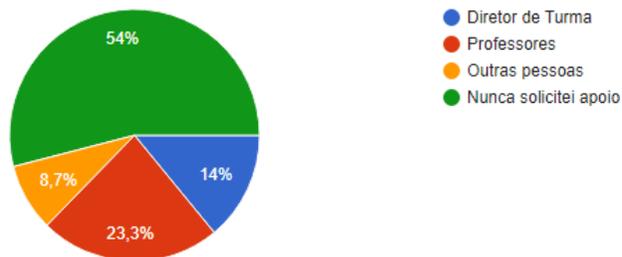
- Assinala o tipo de utilização que fizeste do site:



- Consideras que o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem te deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



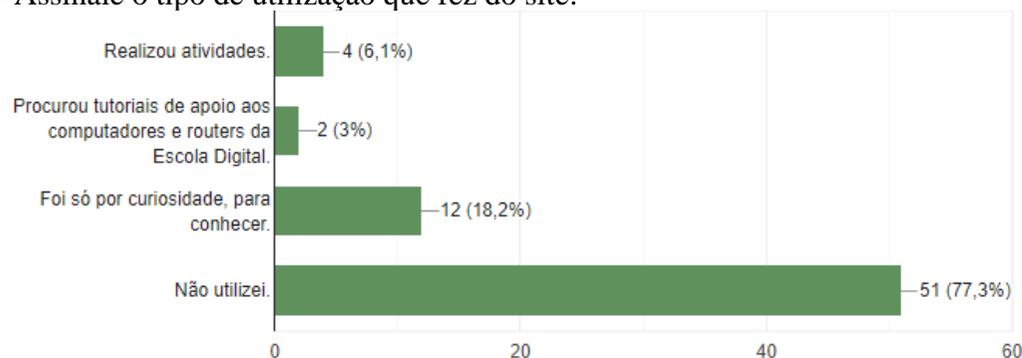
Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site:

- Acho que o site podia ser mais cativante e ter uma aparência mais apelativa para que os alunos se interessem mais pelo tal;
- Indicações adequadas e claras dos cursos, atividades e todas as outras informações sobre a escola são sugeridas.

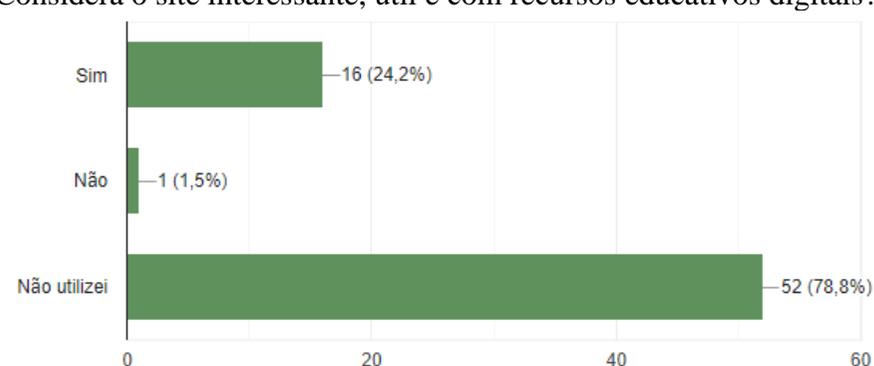
Implementação do PADDE

	Sim (%)	Não (%)	Total Inq.
Já navegou no site "Escola Digitalis AEPRosa"?	23	77	66
Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?	24	76	
Considera que foi incentivado a usar as tecnologias para contactar a escola?	67	33	
Teve apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?	34	66	
Foi estabelecido um dia por semana na turma do seu educando (Dia Digitalis), em que as atividades letivas contemplaram, preferencialmente, a utilização de recursos educativos digitais?	36	64	
Foi pedido ao seu educando que trouxesse para algumas aulas o seu computador ou equivalente - BYOD (Bring Your Own Device)?	49	51	
Foram utilizadas em algumas aulas práticas de avaliação com a utilização de recursos educativos digitais?	64	36	
Foram desenvolvidos alguns conceitos de programação ou robótica?	21	79	
Teve o apoio de uma "Oficina Digitalis" na Escola para resolver problemas com a utilização dos equipamentos tecnológicos?	18	82	

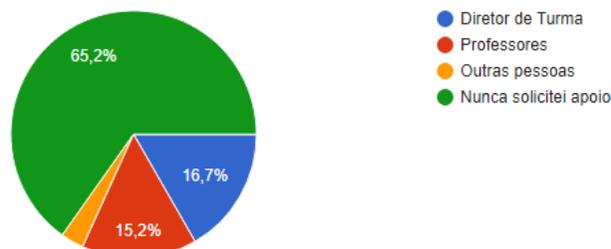
- Assinale o tipo de utilização que fez do site:



- Considera o site interessante, útil e com recursos educativos digitais?



Quem lhe deu apoio na utilização dos recursos educativos digitais (classroom, blogues, sites, plataformas)?



Gostaríamos de conhecer as tuas sugestões para melhorar o site: